

# Výročná správa za rok 2021

Občianske združenie, akreditovaný subjekt Pomoc obetiam násilia, Dostojevského rad 1, 811 09 Bratislava

Akreditácia č. Ak 014/2019/13 v zmysle zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov;

Vykonávanie opatrení v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.

Jedná sa o poskytovanie služieb súvisiacich s:

- presadzovaním podpory a ochrany ľudských práv a slobôd všetkými formami odbornej pomoci – psychologickú, sociálnu, právnu a inú nepeňažnú
- predchádzaním všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie
- aktivitami zabezpečujúcimi medzirezortnú spoluprácu zameranú na skvalitnenie služieb obetiam trestných činov (vrátane domáceho násilia a násilia páchaného na ženách a deťoch), tak aby sa neprehlbovalo utrpenie obetí trestného činu.

## Základné údaje

Názov organizácie: Pomoc obetiam násilia

Sídlo: Dostojevského rad 2543/1, 811 09 Bratislava - Staré Mesto

Registrácia: MV SR, č. spisu: VVS/1-900/90-14860

IČO: 31 795 382

DIČ: 2021454798

Štatutár: Mgr. Iveta Schusterová, PhD.

E-mail: [info@pomocobetiam.sk](mailto:info@pomocobetiam.sk), [linka@pomocobetiam.sk](mailto:linka@pomocobetiam.sk)

Číslo hl. účtu: SK36 8330 0000 0024 0068 7365, Fio banka, a.s.

## Poslanie a oblasť činnosti o. z. Pomoc obetiam násilia (PON)

„POMOC OBETIAM NÁSILIA „ je občianskym združením fyzických a právnických osôb vytvoreným podľa zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov pre spoločné napĺňanie cieľov z týchto stanov.

Pomoc obetiam násilia (ďalej len PON) združuje odborníkov- profesionálov, dobrovoľníkov a spolupracuje s organizáciami s cieľom budovať spoločnosť, ktorá rešpektuje a ochraňuje základné ľudské práva a slobody - ľudský život vo všetkých jeho formách, práva obetí všetkých druhov trestných činov a zároveň svojou činnosťou napomáha predchádzať rôznym formám

rasizmu, nenávisti, xenofóbie, extrémizmu a diskriminácie v rámci aktivít zabezpečujúcich profesionálnu individualizovanú pomoc a podporu relevantnú pre daný prípad obeť, či svedka trestného činu násilia. Tiež napomáha osobám v ťažkých životných situáciách čím podporuje rodinu ako optimálne miesto vzniku a osobného rastu človeka.

### **Prehľad činnosti v roku 2021**

Správa o činnosti reflektuje odvedenú prácu v oblastiach advokácie obetí trestných činov, podpory, prevencie a konkrétnej pomoci. Aktivity PON v celoslovenskom rozsahu boli ovplyvnené pandemiou COVID-19. Veľa aktivít sa presunulo do online priestoru.

Pomoc obetiam násilia v roku 2021 poskytovalo právne, psychologické, sociálne služby, advokátske, mediačné, socioterapeutické, ekonomicko finančné, vzdelávacie, expertné a ďalšie služby podľa zákona č.274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov, ako aj krízovú pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií a základné sociálne poradenstvo podľa akreditácie SBK

Sociálne služby sme poskytovali terénnou, ambulantnou, pobytovou formou ( v 2 prípadoch) alebo inou formou. Každá sociálna služba obsahovala súbor odborných, obslužných, alebo ďalších činností, ktoré utvárali charakter poskytovanej sociálnej služby a boli zamerané na jednotlivé cieľové skupiny – obeť nešťastných udalostí – strata bývania, obeť násilia a iných trestných činov, závislé osoby a ich rodiny, osoby s ŤZP, osoby na hranici chudoby, osoby z vylúčených komunit.

#### **Účasť PON v poradných orgánoch:**

- Rada vlády SR pre Mimovládne neziskové organizácie,
- Výbor pre rodovú rovnosť Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť,.

Členstvo PON v medzinárodných organizáciách: Victime support Europe

**Spolupráca:** Fórum života, Trnavská arcidiecézna charita, Partnerstvo multiinštitucionálnej spolupráce v rámci projektu Prevencia a eliminácia rodovej diskriminácie, Liga za duševné zdravie, Poradňa Nezábudka, n.o. Budúcnosť-Nitra, Trnavská univerzita v Trnave, Katedra psychológie, Centrum podpory študentov – zdravotnícka ambulancia Trnava, Siloe – Slovenský inštitút logoterapie a existenciálnej analýzy, Slovenský červený kríž, Slovenská psychoterapeutická spoločnosť, Linky podpory, Oddelenie podpory ochrany detí pred násilím TTSK, Maltézska pomoc,

#### **Činnosti a aktivity**

- V rámci obmedzených možností z dôvodu pandemickej situácie COVID-19 sme spolu organizovali webináre, kde sa mohli online zapojiť ľudia z celého Slovenska nasledovne

- v novembri sme spolu s Fórom života usporiadali dva webináre na tému obete trestných činov pre osoby prvého kontaktu, a to pre duchovných a druhý pre sociálnych pracovníkov, učiteľov, zdravotníkov
- Prednáškové moduly pre vysoké školy pre pomáhajúce profesie – psychológov, sociálnych pracovníkov a zdravotníckych pracovníkov/ KP TU v Trnave, SZU Bratislava/ - on- line formou cez MS Teams
- Účasť s aktívnym členstvom v pracovnej skupine „ Osoby v ťažkej životnej situácii“ na Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Trnava –

## Projekty

Spolupracovali sme s Fórom života na projekte **Sieť pomoci**, a odborne gestorovali projekt **Medzigeneračná solidarita a ochrana ľudskej dôstojnosti: Rovnosť šancí pre každého**

**Projekt “Sieť pomoci”** pokračoval aj v roku 2021, pričom od 1.7.2021 do 31.12.2021 bol podporený z dotácie MIRRI SR. V rámci uskutočnených činností bolo uzatvorených viac ako 30 zmluvných partnerstiev, dohodnutých viac ako 8 kontaktných miest a boli vytvorené 3 koncepčné materiály na pomoc pracovníkom prvého kontaktu. Účelom Sieť pomoci je spájať v každom regióne Slovenska tých, čo chcú, vedia a potrebujú poradiť, pomôcť a vzdelávať. Naďalej sú sieťované spolupracujúce organizácie, špecializovaní odborníci a dobrovoľníci, je udržiavaná spolupráca s kontaktnými centrami. V databáze sa nachádza viac ako 800 záznamov. Boli vykonané významné zmeny na webovej stránke [www.sietpomoci.sk](http://www.sietpomoci.sk) s databázou pomáhajúcich organizácií.

Spolupráca a spoluúčasť na Národnom projekte ITMS:312041 M679 „**Podpora ochrany detí pred násilím**“

Spolupráca na projekte MV SR ITMS2014+314011L605 v rámci programu Efektívna verejná správa. „**Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť**“ . Pozícia: Expert II pre oblasť prevencie kriminality

Zámerom bolo pokračovať v zlepšovaní podmienok pre poskytovanie odbornej pomoci obetiam domáceho násillia, ich deťom ako aj obetiam pridružených trestných činov v zmysle zákona č.274/2017 Z .z. a o zmene a doplnení nadväzujúcich zákonov. Základom bolo ukotviť v povedomí slovenskej verejnosti, no najmä u obetí trestných činov a domáceho násillia (ďalej len „TČ“ a “DČ”) bez rozdielu, práva, ktoré sa vzťahujú na obeť, ich príbuzných, ale aj svedkov trestných činov: 1, právo na informácie 2, poskytnutie odbornej profesionálnej pomoci 3, právnej, psychologickej, sociálnej pomoci 4, spôsobom, ktorý neprehľbi utrpenie obetí TČ a ochráni ich pred rizikom druhotnej a opakovanej viktimizácie 5, nasmeruje obeť na uplatnenie si odškodnenie ako od páchatel’a, tak aj od štátu. Aplikácia Zákona o obetiach do praxe aj v súvislosti s jeho doplnením znamenala pre našu organizáciu – **pokračovanie v opatrovníctve a/alebo zastupovaní poškodeného pred súdom** – išlo o prípady, ktoré nám boli **pridelené samotnými súdmi** v Bratislave, Banskej Bystrici, Lučenci, Košiciach, Nitre, Pezinku. Väčšinou išlo o maloleté obeť-deti z rodín s domácim násillím, sexuálne zneužívané obeť, obeť obchodovania. Rovnako sme vo väčšom rozmere boli dopytovaní Krajským riaditeľ’stvom polície k **zabezpečeniu prítomnosti psychológov (s licenciou) pri výsluchoch osobitne zraniteľných obetí** - žien a detí. Rovnako sme

boli často žiadani o súčinnosť aj zložkami policajného zboru SR, ČR, PLR, Ukrajiny (prostredníctvom ich veľvyslanectiev, zdravotníckymi zariadeniami a i. na Slovensku) ohľadne migrujúcich obetí.

Aj napriek tomu, že v tejto činnosti pre obeť DN a TČ už pracuje viacero organizácií štátnych i neziskových, klientela nás vyhľadávala najmä **prostredníctvom Linky pomoci 0850/111 321 non-stop 24h/7 dní, kde sme rozšírili v dôsledku nárastu obetí domáceho násillia v čase lockdownov časovú dotáciu**. Od 1.10.2021 bola mimoriadna situácia predĺžená až do 14. mája 2021. Núdzový stav bol vyhlásený opätovne 25. novembra 2021 na 90 dní. Zákaz zhromažďovania nad 6 osôb od 17. dec.2021 v rámci núdzového stavu.

V súvislosti s pandémiou Covid-19/opakované **vyhlásením PON za objekt hospodárskej mobilizácie**/, ktorá dopadmi tiež patrí do jednej kategórie situácií v rámci ktorej poskytujeme **všeobecnú odbornú pomoc** (Nešťastné udalosti, katastrofy), a ktorej sa dlhodobo vo výcvikoch venujeme a trénujeme zručnosti, sme sa cielene zamerali na **poradenstvo prostredníctvom facebookového profilu** na naše stránke- webe [www.pomocobetiam.sk](http://www.pomocobetiam.sk), kde sme **edukovali, psychicky podporovali** občanov SR a zasielali im najnovšie informácie o fungovaní súdov, OČTK v čase pandémie Covid - 19, ale aj o možnostiach účinnej prevencie, liečby, i zachovaní duševného zdravia v rámci celodenného núteného koexistovania členov v spoločnej domácnosti s násilníkom. Tiež sme v **on-line priestore** pomenovávali a **objasňovali mnohé konšpiračné a hoaxové dezinformačné fámy**, ktoré zbytočne prispievali k panike a negatívnemu prežívaniu či paralyzovaniu mnohých obetí domáceho násillia. V roku 2022 sa k tomu pridali dez/informácie o vojne na Ukrajine a jej hrozba a dopady na našich občanov.

Osobitne náročné časovo i profesionálne bolo zvládnutie podporného a krízového poradenstva v čase lockdownu, keď nám mnoho obetí domáceho násillia, vrátane ich detí v rámci núteného zákazu vychádzania volalo a písalo maily o „vypätej“ situácii, konfliktoch a častejšom ohrozovaní od agresorov, s ktorým boli nútení zostať v jednej domácnosti. Mnohé telefonáty klientky zakončovali s obavami zo zhoršenia ich situácie v zmysle strachu z prezradenia: „vy mi prosím späť nevolajte, lebo by ma prizabil“. S niektorými sme telefonické, skypové hovory ani nestihli dokončiť, lebo agresor vytušil ich nezvyklé správanie a napr. im búchal na dvere v kúpeľni, špajzi a pod. Spočiatku situácia vyzerala tak, že v dôsledku tohto rizika, mnohé obeť DN sa rozhodli situáciu s Covidom prečkať v tichosti, nevyprovokovať agresora a tým uchrániť seba i deti. Ale keďže opatrenia sa uvoľňovali len veľmi pomaly a neskôr sa ešte opäť pritvrdili, zintenzívnili sa telefonické, mailové i osobné žiadosti o **pomoc, podporu, psychologické i právne poradenstvo prostredníctvom Linky PON non-stop, ale aj linky regionálnej 0944 254 405**

Tiež sme netradične vzhľadom na zaužívané stereotypy využívali pre klientov v mladšom a strednom veku a nižších vekových kategóriách – poradenstvo v on-line priestore cez mobilný telefón, Skype, Zoom, ale aj Microsoft Teams – čo sa odrazilo v lepšej dostupnosti pomoci a podpory pre tieto kategórie klientov, to znamenalo obohatenie poradenského-intervenčného prístupu o podporný neverbálny vizuálny kontakt, lepšiu možnosť sústredenia pozornosti, prípadne dovysvetovania nejasností v rámci podporného rozhovoru vo väčšej miere ako len cez telefón. Samozrejme zaregistrovali sme aj mnohé nevýhody poradenstva v on-line priestore, ako sú väčšie praktické nároky (vybavenie PC, dobrý stav PC, nerušený signál, zdatnosť poradcu i klienta); menšia anonymita; väčšie nároky na prostredie poradcu v súvislosti s tým odkiaľ a s kým komunikuje.

**E-mailové poradenstvo sa v roku 2021 stalo časovo a obsahovo náročnejším**, pretože klienti, ktorí nám dávali otázky k svojim prípadom skrivodlivosti, ujmy, násilnému konfliktu často neuviedli vo svojich **mailoch adresovaných na linka@pomocobetiam.sk a info@pomocobetiam.sk** fakty, ktoré pre účinné a efektívne poradenstvo a pomoc boli nevyhnutné,

takže sme si museli vymeniť viac mailov (3 - 5 a viac), aby sme mali relevantné údaje pre kvalifikované **poskytnutie multiodbornej pomoci** podľa individualizovaných potrieb toho ktorého klienta.

*Klientela* /čo sa týka obsahovej skladby/- sa opäť početne **navýšila u obetí domáceho násilia, tiež partnerského a rodovo podmieneného násilia**. Stúpol počet obetí v počiatočnej, strednej a vrcholnej starobe (60-70 a viac rokov), tu sme využívali vo veľkej miere aj spoluprácu s Charitou, ÚPSVaRom, ale aj s Kontaktnými bodmi MV SR, i s Fórom pre starších, ako aj mnohými primátormi a prednostami obecných úradov v rámci celej SR. Vo výraznejšom počte sme pomáhali aj pri **riešení násilia a konfliktov v susedstve spočiatku mediáciou, no v mnohých prípadoch konflikty prerástli do trestnej činnosti a bolo nutné ich doriešiť súdnou cestou cez právnikov**. Ďalšou pomerne široko zastúpenou agendou je agenda týkajúca sa **inštitucionálneho násilia a problémov s úradmi**. V rámci tohto násilia sme evidovali porušenia zdravotnej starostlivosti v súvislosti s hospitalizáciami, zákrokmi, pried'ahy v konaniach, exekučných vymáhaniach a podobne. Treba však podotknúť, že sme evidovali aj mnohé kvázi obeť, pretože práve v tejto kategórii trestnej činnosti je žiaľ veľké percento **psychicky dekompenzovaných jednotlivcov s psychiatrickými diagnózami**, avšak často odmietajú liečbu psychofarmakami a opakovane sa sťažujú na zaobchádzanie zo strany svojich vlastných detí, opatrovateľov, lekárov, úradníkov (neliečené perzekučné, paranoidné bludy). Preto sme naviazali spoluprácu s hlavnou odborníčkou MZSR pre psychiatriu doc. Mudr. L. Izákovou, PhD., ako aj s novovzniknutou Linkou duševného zdravia pri MZ SR.

V období január až december 2021, sme zaznamenali aj nárast podvodov prostredníctvom on-line sietí, keď ľudia v rámci vidiny zisku ako nárastu času používania sociálnych sietí sa nechali nahovoriť internetovým zlodejom, aby "investovali svoje úspory", že sa im zúročia niekoľkonásobne. Paradoxne, nie sú medzi nimi len obeť so stredoškolským či základným vzdelaním, ale aj klienti, ktorí ukončili druhý či tretí stupeň vysokoškolského vzdelania. V súvislosti s podvodmi sme na našej facebookovej stránke upriamili pozornosť klientov na pofidérne maily, žiadosti o preverenie od fiktívnych spoločností, úradov, bánk a odporučili viacero možností, ktoré sú v tejto dobe hekerských útokov na slabé miesta v IT systémoch účinné, a je potrebné ich inovovať a overiť aj opakovane, napr. či nedošlo k prelomeniu bezpečnostného systému banky, z ktorej sa ohlásil „falošný finančný poradca“ čo predstavuje prvý krok v prevencii pred zneužitím. V súvislosti s **násilím na pracovisku** sme riešili **sexuálne obťažovanie a stalking**, najmä u žien v podriadených pozíciách.

V rámci **pridelených prípadov t.j. ustanovených o. z. PON súdom**, stále **pokračujú súdne pojednávania i mnohé vrátené vyšetrovania kriminálnej polície vo veci týrania blízkej a zverenej osoby, ohrozenia mravnej výchovy mladistvých, domáceho násilia**, ale aj podporovanie záhaľčivého spôsobu života, kupliarstva, obchodovania s bielym mäsom a zosnovania zločineckej skupiny.

Osobitne závažnou kategóriou TČ je kategória sexuálneho zneužívania a znásilnenia, **sexuálneho zneužívania v súvislosti DN**. Je zrejmé, že dodatky k zákonu o obetiach posunuli vymáhateľnosť spravodlivosti v týchto obzvlášť závažných TČ proti neodňateľnej ľudskej dôstojnosti do obdobia 25 rokov po dosiahnutí plnoletosti, čo sa ukázalo v praxi, vo vzťahu k ochrane práv obetí, ako dobré rozhodnutie. Tieto obeť sú tak chránené pred opakovanou viktimizáciou už len tým, že majú čas a priestor na „vysporiadanie sa s takýmto životom ohrozujúcim útokom a spôsobenou ujmom na ich ľudskú dôstojnosť a sebaúctu“. Získal sa tým pre nich dlhší čas na psychologickú, sociálnu či psychiatrickú intervenciu, ktorá sa v rámci **posttraumatického syndrómu po sexuálnom zneužití, či umocnenom domácom násilí rieši dlhodobjšími intervenciami napr. logoterapiou, socioterapiou, terapiou tramy**.

V roku 2021 pre PON pracovalo **3 advokáti** ( z toho jeden pro-bono) **2 psychológovia, 10 psychológov asistentov, 4 sociálni pracovníci, 1 supervízor psychologickej a sociálnej činnosti, 4 právnici, 1 mediátor, 5 právnych asistentov**(do 28.7. pracovali na dobrovoľnícku zmluvu) a **19 študentov dobrovoľníkov** v rámci stáží, odborných praxí.

Pomoc a poradenstvo pre obe domáceho násilia a ich deti boli poskytované:

- 1. rezidenciálne** – v piatich Centrách pomoci PON, ktoré pôsobia v Bratislave, Trnave, Nitre, Žiline, Prešove, ako aj prípade potreby priamo, v mieste bydliska obeť
- 2. prostredníctvom telefonickéj krízovej Linky pomoci (0850 111 321),** telefonickéj linky **0944 254 405** ale aj e-mailu, korešpondenčne poštou, facebookom, Skype om, Zoom om, prostredníctvom MS- Teams.

**Počet konzultácií** celkovo dosiahol v roku 2021 hodnotu **3435**.

**Počet konzultácií** prostredníctvom Linky pomoci dosiahol v roku 2021 bol **1867**

**Celkový počet nových klientov**, ktorým bola poskytnutá komplexná pomoc bol **447** (prípady klientov ktoré pokračujú z minulého obdobia nie sú kompletne zahrnuté v tomto počte).

**Popis služieb poskytovaných PON:** informácie o službách PON, informácie o iných službách, psychologické poradenstvo a podpora, právne poradenstvo základné a rozšírené, sociálne poradenstvo, sociálno-ekonomické poradenstvo, krízová intervencia, sprostredkovanie krízového ubytovania, sprievod v rámci trestného konania na políciu, súdy, úrady, účasť psychológa, právnika na výsluchu klienta, nahliadnutie do spisov, spísanie návrhov a podaní, zastúpenie splnomocnencom, advokátske služby, psychoterapia-krátkodobá, iná intervencia : socioterapia, mediácia v odôvodnených prípadoch, rady o bezpečnom správaní, prevencia a ďalšie.

#### **Komentár k čerpaniu financií:**

Vzhľadom na tiesnivú finančnú situáciu boli zmluvy s pracovníkmi uzatvorené až 28.7.2021, dovtedy pracovali na základe Zmlúv o dobrovoľnej činnosti, pro-bono, pričom prevádzkové výdavky boli hradené z iných zdrojov (darov sponzorov, financovanie prostredníctvom projektu Nadácie Volkswagen, prostredníctvom každoročnej dotácie zo samosprávy – TTSK pre trnavskú pobočku a pod.).

Právne služby boli navýšené oproti plánovanému rozpočtu o 28%.

Služby sociálneho pracovníka(socioterapeuta)a služby mediátora sme rozšírili o dlhové poradenstvo a finančné poradenstvo. Vzhľadom na vytvorenie pracovno-terapeutického vzťahu s obeťami DN odborníci z minuloročnými zmluvami pokračovali v odbornej práci (ktorú robili spočiatku i v minulých obdobiach na dobrovoľnej báze), z dôvodu, aby sme neskomplikovali ozdravný proces obeť naviazanej a spolupracujúcej s konkrétnym odborníkom v zadanom kontrakte. Výdavky na službu IT boli navýšené o 30%.

**Informácia o prínosoch dotácie z rozpočtovej rezervy predsedu vlády SR v oblasti pomoci obeťam násilia UV ASR 679/2021 pre PON resp. klientov:**

- A) Dotácia bola pre pracovníkov-odborníkov i samotné o.z. PON veľkou podporou, nakoľko dlhodobo zápasíme s nedostatkom financií, máme problém uhradiť naše nájomy ambulantných

poradní, máme uzavreté 2 splátkové kalendáre, t.j. väčšinu služieb poskytujeme na dobrovoľnej báze (viď DoVP od 28.7.2021 do 31.12.2021)

- B) Prínosom bola aj pre klientov, obeť DN a ich deti, keďže ťažké dlhodobé traumy klientiek najmä v prípadoch domáceho násillia spojeného so sex. zneužívaním príslušníkmi rodiny si nárokovali mnoho intervečných stretnutí so všetkými odborníkmi - psychológ, sociálny pracovník, socioterapeut, právnik, advokát, nakoľko zneužívanie trvalo v tomto type prípadov často od detstva až do strednej/neskorej dospelosti. V predchádzajúcom období sme takéto obeť domáceho násillia a sex. zneužívania otcom riešili skrátenými viac skrátenými pro - bono konzultáciami, čo obeť i nás stresovalo, pretože sme nemali inú možnosť ako vyvíjať tlak na urýchľovanie procesu zvládnutia traumy u obeť DN, čo narúšalo plynulú kontinuitu a komplikovalo napĺňanie individualizovaných potrieb obeť na vysporiadanie sa s takouto vážnou traumou, už aj preto, že môže mať celoživotné následky na fungovanie obeť v podobe posttraumatickej stresovej poruchy.
- C) V súvislosti s obeťami domáceho násillia, prípadne spoluzávislými obeťami DN sme identifikovali aj potrebu obeť - zvládnuť návrat do bežného fungovania a adekvátneho zabezpečovania materiálnych potrieb pre rodinu. A vďaka tejto dotácii sme okrem psychologického poradenstva mohli poskytnúť obeťam aj rady a návody, ako neupadnúť do materiálnej tiesne a zmierniť chudobu - prostredníctvom socio-ekonomického poradenstva, čím sme napomohli zvýšeniu finančnej gramotnosti ako jednému zo zdrojov rodinných/domácich konfliktov spúšťajúcich a umocňujúcich domáce násillie.
- D) Po viacerých rokoch sme konečne mohli zrealizovať údržbu a servis počítačov, čo sa ukázalo v čase lockdownu ako nevyhnutnosť - vzhľadom na časté konzultácie v on-line priestore z dôvodu protipandemických opatrení v súvislosti s Covidom-19.
- E) Určite by sme pre naše fungovanie využili celý objem žiadaných a poskytnutých finančných prostriedkov ktoré sme mali naplánované v štruktúrovanom rozpočte podľa Zmluvy UV SR 679/2021 na celý rok 2021, ale keďže sme boli finančnej tiesni a nemali sme aj z dôvodu obmedzeného fungovania úradov v čase vlekkej pandémie Covid-19 uzavreté splátkové kalendáre, keďže vyjadrenia veriteľov(2) k nim boli nejednoznačné, tak sme si nedovolili organizáciu viac zadĺžiť, a preto drvivá väčšina pracovníkov pracovala a plnila verejnoprospešnú odbornú službu pomoci obeťam domáceho násillia od 1.1.2021 do 28.7.2021 na dobrovoľnej báze, bez nároku na mzdu (s výnimkou služieb advokátov, socio-terapeuta a mediátorky).

Napriek enormnému nárastu práce, sme ako akreditovaný subjekt nedostali pre rok 2021 žiadne prostriedky z MS SR, nakoľko dlhy z roku 2019 na nájomnom 3 837,90 Eur vytvorené predchádzajúcimi výkonnými riaditeľmi, neboli vyrovnané, aj keď sme opakovane žiadali Mestský úrad Staré Mesto o riešenie odpustením dlhu na nájomnom, ktoré nám vzhľadom na nemožnosť používania priestorov v čase ich blokácie R.B. bolo z mestskej časti majetkového oddelenia ako aj prísľubu starostky prísľúbené (dokumentácia o komunikácii, písomných listinách), sa však nenaplnilo a PON nakoniec uzavrela so Starým Mestom Bratislava splátkový kalendár dňa 19.8.2021, s poslednou splátkou v júli (31.7.2022) 2022. Napriek právoplatnému splátkovému kalendáru PON obdržala Platobný rozkaz od OS Bratislava III. v septembri 24.9.2021 sp. zn. 9C/34/2021-525 na danú sumu dlžného nájmu od Starého Mesta Bratislava aj s úrokmi. Preto PON, ktoré uzatvorilo so Starým Mestom Bratislava – majetkové oddelenie Splátkový kalendár č.401/2021, podalo rozpor – nesúhlas s platobným rozkazom, nakoľko PON riadne uhradzovalo dohodnuté splátky. V dôsledku nejednoznačností a časových prieťahov ohľadne spomínaného dlhu

na nájomnom / Dohoda o uznaní dlhu a jeho zaplatení v splátkach č.401/2021/ i chybou v systéme, sme museli vrátiť aj celú dotáciu z roku 2020 v sume 10 000 Eur poskytnutú MS SR.

Situácia s vrátením dotácie, bola pre nás bolestná, lebo napriek 150% vyťažnosti pracovníkov PON, náročnej situácie obetí domáceho násillia a iných trestných činov, sme v čase prvej i druhej vlny pandémie medzi prvými reagovali na potreby obyvateľstva v rámci všeobecného ohrozenia Covid 19, stúpajúceho trendu výskytu domáceho násillia i alarmujúceho zvyšovaniu úzkosti a negatívnej emocionality u mladej generácie i starých ľudí, sme ako akreditovaná organizácia, poskytovali odborné a podporné služby nepretržite, pričom sa viacerí pracovníci nakazili Covidom -19 od klientov a bolo potrebné ich zastupovať často až po prah vyhorenia. O to viac nás zasiahla, že sme ostali bez finančnej podpory MS SR.

### **Informácia o prínosoch dotácie od Nadácie Volkswagen – Projekt Linky podpory**

A, PON bola MPSVaR určená opakovane za subjekt hospodárskej mobilizácie. Preto sme rozšírili objem telefonických služieb na absolútny počet hodín, t.j. 24 hodín/7 dní v týždni, ktoré boli tiež spočiatku úplne bez odplaty pre odborníkov, až pokiaľ nám nepomohla Nadácia Volkswagen prostredníctvom projektu LINKY PODPORY, ktorá nám v rámci špeciálnej výzvy "Linky podpory" kde sa rozhodli podporiť organizácie, poskytujúce online a telefonické poradenstvo pomohla s väčšou istotou zvládať zvýšený nápor na našu činnosť.

B, Nadácia Volkswagen zároveň na sociálnych sieťach spustila komunikačnú kampaň, prostredníctvom ktorej informovala o význame odbornej pomoci a predstavila činnosť 4 organizácií, ktoré v čase lockdownov poskytovali on-line a telefonické poradenstvo. Podporu navýšili podľa hlasovania verejnosti, vďaka čomu zároveň rozšírili informácie o potrebe pomoci týmto organizáciám medzi ďalších ľudí.

### **Propagačná a mediálno- publikačná činnosť:**

23. 3. 2021 aktívna účasť I. Schusterová na bezplatnom on-line webinári v súvislosti s projektom LINKY PODPORY Nadácia Volkswagen

Názov webinára : #INspirujSaONline, v ktorom sa riešili témy:

- 👉 Ako zvládať stres z pandémie?
- 👉 Kde čerpať silu a kde nájsť pomoc, keď nevládzeme?
- 👉 Ako pomôcť, ak sa niekto blízky trápi?
- 👉 Ako funguje anonymná online pomoc a linky dôvery?

25.3.2021 sa výkonná riaditeľka PON zúčastnila online diskusie od 16.00-17.00 hod. **Rok s pandemiou a duševné zdravie**

25.3.2021 večerný webinár pre verejnosť 18.00-20.00 hod. / za PON sa zúčastnila výkonná riaditeľka PON



27. 5. 2021 Topky.sk „Vzájomná spolupráca a podpora je základ v pomoci obetiam trestných činov“ o spolupráci s KB MV SR v TT – objasnenie spolupráce I.Schusterová, PON

Dostupné na -<https://www.topky.sk/cl/10/2122273/Vzajomna-spolupraca-a-podpora-je-zaklad-pri-pomoci-obetiam-trestnych-cinov?fbclid=IwAR2TT9xnIF7wYkySkKz6B1QFVKGOkdTgosxgSiKzK5cMpgJrkUY7T6ypRLA>

5.10.2021 Vyhodnotenie projektu „Linky pomoci“

13.10.2021 **Iveta Schusterová: Obet' domáceho násilia nesmie mlčať a hrať sa na spasiteľa!** Konzervatívny denník Postoj, Blog; red. Júlia Kubicová

Dostupné na: <https://blog.postoj.sk/90287/iveta-schusterova-obet-domaceho-nasilia-nesmie-mlcat-a-hrat-sa-na-spasitela>

13.10.2021 Kontrola z TTSK

19.10.2021 Online talkschow: **Bezhlavo a Bez Rozdielov** „ Duševné zdravie pre všetkých“ Riva, Bratislava, 17.30-18.45 hod.. Moderátor : Michal Sabo, Speaker: Iveta Schusterová - Národná linka na podporu duševného zdravia, Linka pomoci obetiam násilia

Dostupné na: <https://www.facebook.com/events/1137605523312135>

26.8.2021 Príspevok s názvom „**DOPAD PANDÉMIE COVID-19 NA BEZBRANNOSŤ OBETÍ DOMÁCEHO NÁSILIA**“ autor: **Iveta Schusterová**; 5. ročník československej konferencie Kvalita života 2021: Kariéra, rodina a COVID-19, ktorá sa konala v dňoch 26. - 27. augusta 2021 na Inštitúte psychológie FF PU v Prešove ( v tlači)

1.11.2021 Rádio Regina, red. Janka Bleyová, 21,05 hod.-22,30 hod. vystúpenie riaditeľky PON Ivety Schusterovej v relácii **Pohotovosť – o duševnom zdraví**. Diskusia na tému „ **Existuje prvá pomoc pre dušu?**“ V diskusii spoločne hľadali odpoveď Mária Jasenková z Plamienok n.o., Iveta Schusterová z Národnej linky na podporu duševného zdravia a Pomoc obetiam násilia - Victim Support Slovakia a Marek Madro, riaditeľ IPčka.

Dostupné na : záznam z archívu- <https://www.rtvs.sk/radio/archiv/1645>

25.11.2021 Konferencia o násilí, Skalica – pre covid zrušená

2.12.2021 registrácia PON na 2% ( JUDr. Šikutová)

19.12.2021 registrácia PON na konferenciu **Pozitívna psychológia pre pozitívny život 4.2.2022 – Schusterová, I.(2021) Skúsenosti s domácim násilím počas pandémie Covid19.**

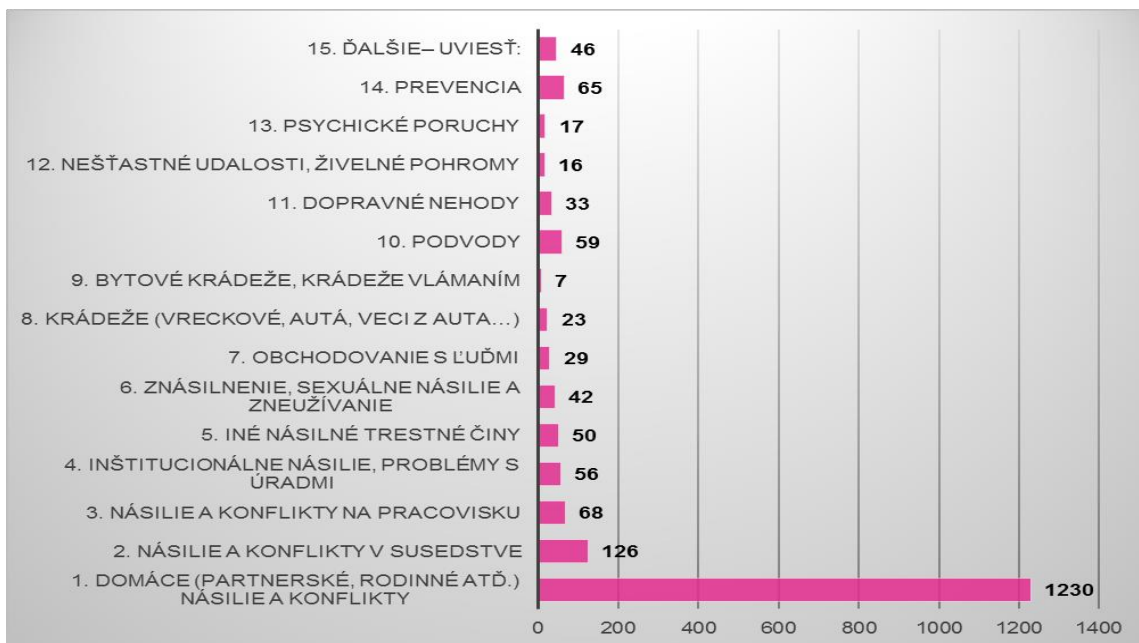
14.12.2021 – registrácia študentov na Odbornú prax v PON

31.12.2021 Rádio Lumen, Banská Bystrica red. I.Novák - **Diskusia** s riaditeľkou PON I. Schusterovou o **detskom gangu a šikane v Miloslavove**

Predhovor koordinátorov Poradni PON Nitra (Mgr. Anna Minárová) a Trnava (Iveta Schusterová) ku knihe: **Uzdravenie zo skrytého psychického týrania. Cesta štádiami zotavovania po**

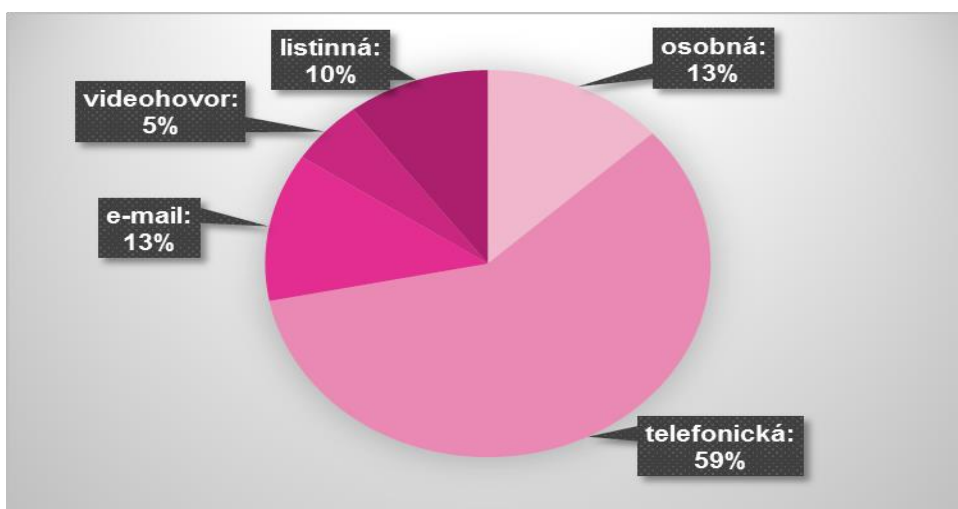
***psychickom zneužívaní.*** Shannon Thomasová, LCSW. Inštitút teológie, misie a sociálnej práce, n.o., Tajov 2021, vydavateľstvo Teofania, 128s.

**Zastúpenie jednotlivých kategórií trestných činov v roku 2021 graf č.1 demonštruje dlhodobý trend – najpočetnejšie zastúpenie má kategória 1. Domáce (partnerské a rodinné násilie, konflikty)**



graf č.1

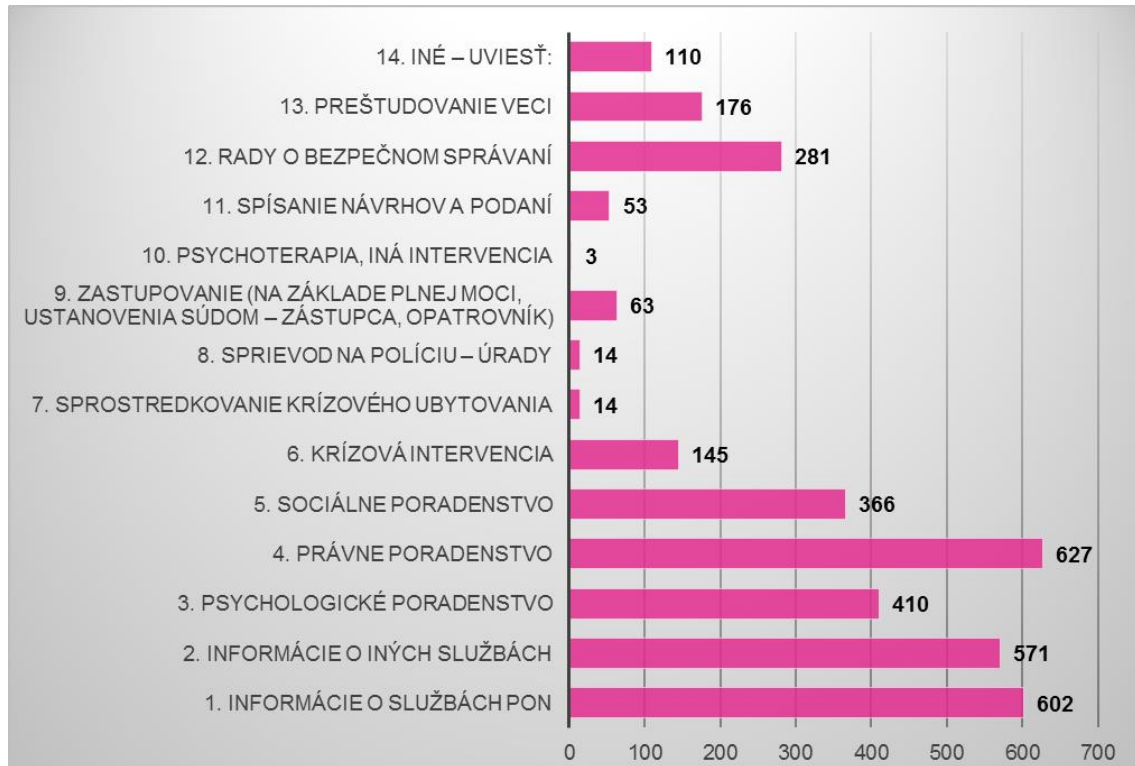
**Typ poskytnutej intervencie (graf č.2) v PON v roku 2021 v %:**



graf č.2

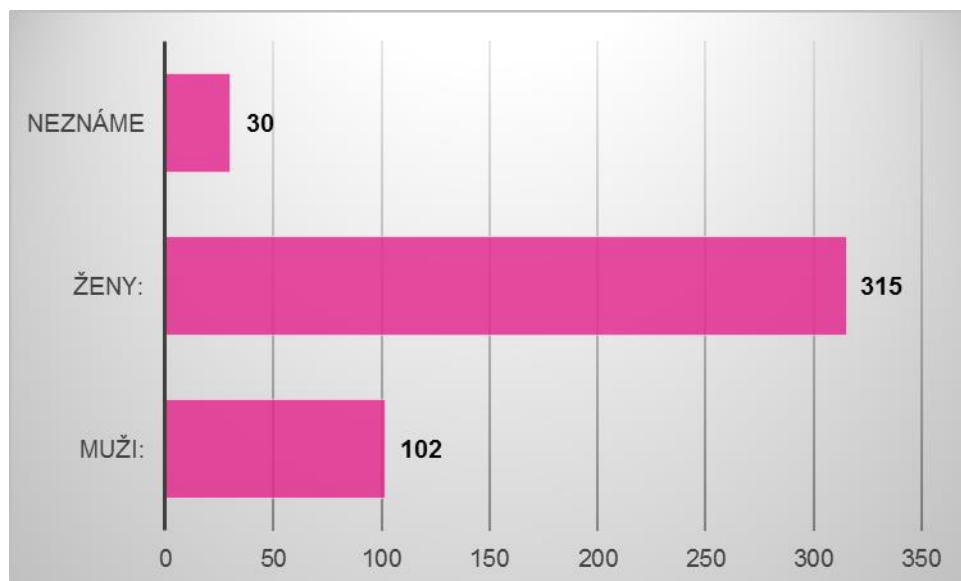
Kruhový graf č. 2 jasne dokladuje prevahu on-line (87%) resp. dištančnej komunikácie s klientami oproti osobnej(13%)konzultácii, na čom sa podpísala pandemická situácia v súvislosti s Covidom-19.

### Početné zastúpenie poskytnutých služieb a pomoci obetiam (graf č. 3) v PON roku 2021



graf č.3

### Klienti PON v roku 2021 ( graf č.4) podľa pohlavia

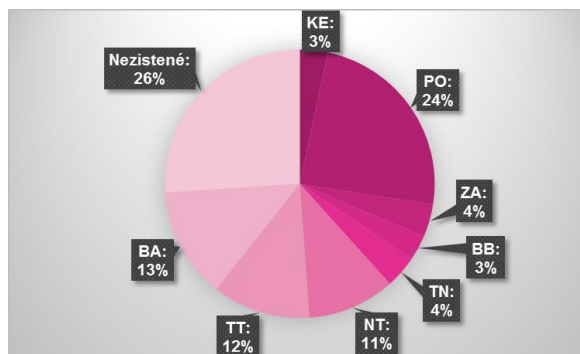


graf č.4

Zo stĺpcového grafu č. 4 je badateľné, že v klientele PON v roku 2021 prevažovali 3x viac ženy ako muži.

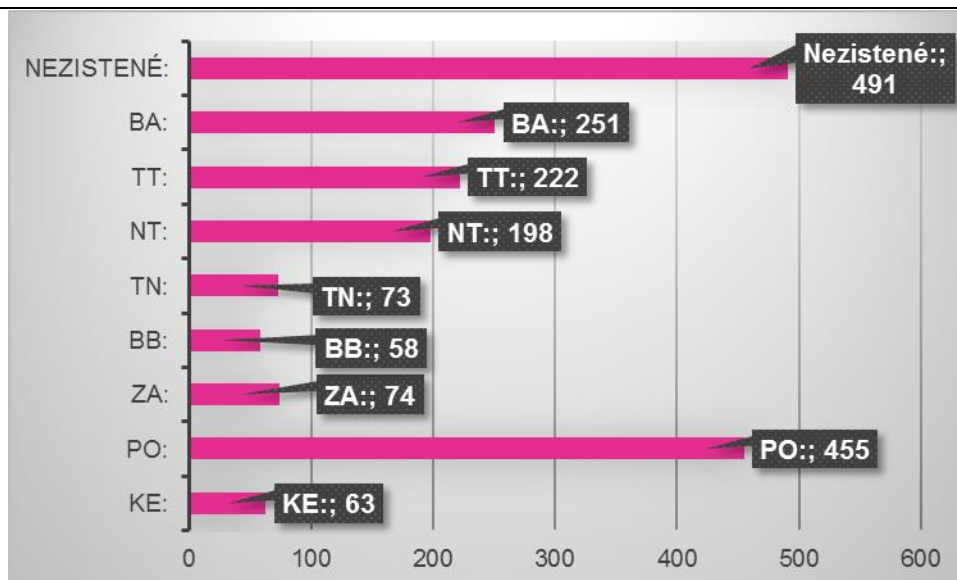
**Početnosť zastúpenia klientov v jednotlivých pobočkách PON podľa krajov ( graf č. 5 a graf č. 6) v roku 2021:**

- Bratislavský – 251
- Trnavský – 222
- Nitriansky – 198.
- Trenčiansky – 73



graf č. 5

- Banskobystrický – 58
- Žilinský – 74 h.
- Prešovský – 445
- Košický – 63 h.
- Nezistené – 491



graf č.6

Údaje v grafoch č. 5 a č. 6 poukazujú na skutočnosť, že v roku 2021 sme riešili najviac klientov z prešovského kraja. Na druhom mieste boli najpočetnejšie zastúpené

bratislavský, trnavský kraj. Na treťom mieste boli početne najviac zastúpení klienti z nitrianskeho kraja. Samozrejme v rámci krízovej Linky pomoci a tiež s ohľadom na pranie niektorých klientov ostať v úplnej anonymite sme mali početne zastúpenú aj kategóriu klientov (celkovo 491) s označením **Nezistené** (údaje čo sa týka kraja)

Ako sa o nás klienti – obeť a svedkovia trestných činov (tab. č. 1) dozvedeli o Poradniach PON?

Tabuľka č.1

Ako sa dozvedel/-a o poradni:	
polícia:	153
médiá:	44
internet:	598
soc. služby:	4
známi:	441
neznáme:	627

Tabuľka č. 1 nám ukazuje narastajúcu dôležitosť on-line sietí, predovšetkým internetu, z čoho môžeme vyvodit' dôležitosť systematickej aktualizácie informácií o našej činnosti na internete, nielen pre zcitlivovanie verejnosti, ale aj z dôvodu, že je navigátorom pri hľadaní pomoci obetí trestných činov a domáceho násillia.

...pohľad, ktorý zamrazí...

... slová, ktoré zabolia...

...ruka, ktorá ublíži...



# STOP!

## Hospodárenie v o. z. Pomoc obetiam násilia za rok 2021

Stav majetku (aktív) a zdrojov krytia majetku (pasív) v ročnej účtovnej závierke k 31.12.2021 bol nasledovný:

Strana aktív	2021	2020
<b>A. MAJETOK SPOLU</b>	- €	- €
1. Dlhodobý nehmotný majetok	- €	- €
2. Dlhodobý hmotný majetok	- €	- €
3. Dlhodobý finančný majetok	- €	- €
<b>B. OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU</b>	<b>97 517,12 €</b>	<b>12 136,28 €</b>
1. Zásoby	- €	- €
2. Dlhodobé pohľadávky	- €	- €
3. Krátkodobé pohľadávky	8 477,88 €	4 972,13 €
4. Finančné účty	89 039,24 €	7 164,15 €
<b>C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU</b>	<b>1 263,39 €</b>	- €
<b>AKTÍVA celkom</b>	<b>98 780,51 €</b>	<b>12 136,28 €</b>

Strana pasív	2021	2020
<b>A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU</b>	<b>- 15 812,33 €</b>	<b>- 7 034,45 €</b>
1. Imanie a peňažné fondy	- €	- €
2. Fondy tvorené zo zisku	- €	- €
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. rokov	- 17 034,45 €	- 12 417,75 €
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	1 222,12 €	5 383,30 €
<b>B. CUDZIE ZDROJE SPOLU</b>	<b>110 757,09 €</b>	<b>16 506,53 €</b>
1. Rezervy	- €	- €
2. Dlhodobé záväzky	56,40 €	28,42 €
3. Krátkodobé záväzky	103 100,69 €	8 878,11 €
4. Bankové výpomoci a pôžičky	7 600,00 €	7 600,00 €
<b>C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU</b>	<b>3 835,75 €</b>	<b>2 664,20 €</b>
<b>PASÍVA celkom</b>	<b>98 780,51 €</b>	<b>12 136,28 €</b>

Náklady, výnosy a výsledok hospodárenia v roku 2021, porovnané s rokom 2020 boli nasledovné:

Náklady	2021	2020
Spotrebované nákupy	535,30 €	363,03 €
Služby	34 689,57 €	13 009,38 €
Osobné náklady	43 476,55 €	5 454,80 €
Dane a poplatky	30,74 €	- €
Ostatné náklady	878,71 €	376,55 €
Odpisy a opravné položky	- €	- €
Poskytnuté príspevky	- €	- €
<b>Náklady celkom</b>	<b>79 610,87 €</b>	<b>19 203,76 €</b>

Výnosy	2021	2020
Tržby za vlastné výkony a tovar	- €	1 000,00 €
Zmena stavu zásob vlastnej výroby	- €	- €
Aktivácia	- €	- €
Ostatné výnosy	715,00 €	- €
Tržby z predaja a opravné položky	- €	- €
Prijaté príspevky	16 543,54 €	5 289,06 €
Prevádzkové dotácie	63 574,45 €	18 298,00 €
<b>Výnosy celkom</b>	<b>80 832,99 €</b>	<b>24 587,06 €</b>



Daň z príjmu	- €	- €
<b>Výsledok hospodárenia</b>	<b>1 222,12 €</b>	<b>5 383,30 €</b>

### **Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke, ak vznikla povinnosť jej overenia audítorm**

Nevznikla povinnosť overenia účtovnej závierky audítorm.

### **Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch) PON**

<b>Výnosy</b>	
<b>Výnosy (príjmy) z činnosti - vlastné zdroje</b>	<b>715,00 €</b>
- tržby z hlavnej činnosti	- €
- tržby z ekonomickej činnosti	- €
- ostatné výnosy	715,00 €
<b>Výnosy (príjmy) na činnosť - súkromné zdroje</b>	<b>15 465,76 €</b>
- dary a príspevky	15 440,04 €
- ostatné výnosy	- €
- verejných zbierok	25,72 €
<b>Výnosy (príjmy) na činnosť - verejné zdroje, príspevky z podielu zaplatenej dane</b>	<b>64 652,23 €</b>
- z verejných prostriedkov	63 574,45 €
- z podielu zaplatenej dane	1 077,78 €
<b>Výnosy celkom</b>	<b>80 832,99 €</b>
<b>Náklady</b>	
<b>Náklady na správu a prevádzku</b>	<b>8 304,19 €</b>
<b>Náklady na hlavnú činnosť, z toho</b>	<b>71 306,68 €</b>
- Poradne (BA, TT, NR)	17 204,69 €
- Odborná činnosť	54 101,99 €
<b>Náklady na ekonomickú činnosť</b>	<b>- €</b>
<b>Poskytnuté príspevky cieľovým skupinám</b>	<b>- €</b>
<b>Náklady celkom</b>	<b>79 610,87 €</b>
Daň z príjmu	- €
<b>Výsledok hospodárenia</b>	<b>1 222,12 €</b>

**Dovoľte, aby sme poďakovali všetkým dobrovoľným darcom v roku 2021, ktorí nám pomohli pomáhať obetiam násilia a trestných činov.**

Nadácia Volkswagen

Nadácia „Ludia ľuďom“

Spoločnosť, KONE s.r.o.

Firma M-Chemicals s.r.o

Firma Management System

Brunovi Kernovi, Jane Jurčovej, Ing. Marcela Pokrývkovej, rod. Vallovej, rod. Brinckovej, študentom vysokých škôl v Trnave a Bratislave a všetkým, ktorí nám poukázali 2% z daní.



Celoslovenskú verejnú zbierku pre podporu nášho občianskeho združenia s názvom „Nádej pre obeť násilia“, sme zaregistrovali na MV SR v októbri 2021. Zbierka sa koná od **25.11. 2021** do **24.11. 2022** na území celého Slovenska. Mediálnu kampaň k zbierke zrealizovala agentúra Zaraguza.

Podporiť nás bolo/je možné viacerými spôsobmi:

1. Zasláním darcovskej SMS s textom **DMS PON** v hodnote 2 eurá na číslo **877**.
2. Darovaním príspevku do prenosných pokladníc, ktoré budú prístupné aj vo vašom meste od **24.11.2021 – 8.12. 2021**.
3. Finačným príspevok v rámci výzvy **ľudia ľuďom**. Všetky podrobné informácie k tejto forme pomoci nájdete na našom webe – [www.pomocobetiam.sk](http://www.pomocobetiam.sk)
4. Zasláním financií priamo na č. účtu verejnej zbierky IBAN SK37 8330 0000 0026 0206 0608



**P O M O C  
O B E T I A M  
N Á S I L I A**

Victim Support Slovakia

### Prehľad príjmov (výnosov) a výdavkov (nákladov) v členení podľa zdrojov PO

<b>Výnosy (príjmy) z činnosti - vlastné zdroje</b>	
Výnosy zo zrušených záväzkov	715,00 €
Výnosy z použitia fondu	- €
Úroky v banke	- €
<b>Spolu:</b>	<b>715,00 €</b>
<b>Výnosy (príjmy) na činnosť - súkromné zdroje</b>	
Finančné dary od fyzických osôb	596,00 €
Finančné dary od právnických osôb	968,00 €
Granty od právnických osôb	13 176,04 €
Prijaté členské príspevky	- €
Charitatívna reklama	700,00 €
Prijaté príspevky zo zbierok	25,72 €
<b>Spolu:</b>	<b>15 465,76 €</b>
<b>Výnosy (príjmy) na činnosť - verejné zdroje, príspevky z podielu zaplatenej dane</b>	
Dotácie z rozpočtu samospráv	10 372,28 €
Dotácie zo štátneho rozpočtu a fondov EÚ	53 202,17 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 077,78 €
<b>Spolu:</b>	<b>64 652,23 €</b>
<b>Výnosy celkom</b>	<b>80 832,99 €</b>

<b>Priame vykonávanie opatrení sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately</b>	
Poradňa TT	10 372,28 €
Ostatné poradne a odborná činnosť	60 934,40 €
<b>Spolu:</b>	<b>71 306,68 €</b>
<b>Správa</b>	<b>8 304,19 €</b>
<b>Náklady celkom</b>	<b>79 610,87 €</b>

### Stav a pohyb majetku a záväzkov PON

Majetok	Stav k 1.1.2021	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.2021
Dlhodobý majetok	- €	- €	- €	- €
Zásoby	- €	- €	- €	- €
Pokladnica	3,47 €	2,07 €	- €	5,54 €
Bankové účty	7 160,68 €	141 277,42 €	59 404,40 €	89 033,70 €
Odberatelia	- €	- €	- €	- €
Ostatné pohľadávky	969,88 €	14 009,89 €	10 939,89 €	4 039,88 €
Poskytnuté prevádzkové preddavky	2,07 €	293,19 €	295,26 €	- €
Pohľadávky voči zamestnancom	- €	- €	- €	- €
Daňové pohľadávky	0,18 €	- €	0,18 €	- €
Iné pohľadávky	4 000,00 €	452,35 €	14,35 €	4 438,00 €
Náklady budúcich období	- €	1 263,39 €	- €	1 263,39 €
<b>Majetok celkom:</b>	<b>12 136,28 €</b>	<b>157 298,31 €</b>	<b>70 654,08 €</b>	<b>98 780,51 €</b>

<b>Závazky</b>	<b>Stav k 1.1.2021</b>	<b>Prírastky</b>	<b>Úbytky</b>	<b>Stav k 31.12.2021</b>
Závazky zo sociálneho fondu	28,42 €	27,98 €	- €	56,40 €
Dodávatelia	4 927,22 €	29 723,87 €	15 796,44 €	18 854,65 €
Ostatné záväzky	- €	9 476,00 €	9 476,00 €	- €
Nevyfakturované dodávky	- €	- €	- €	- €
Závazky voči zamestnancom	953,57 €	24 713,92 €	16 236,37 €	9 431,12 €
Ostatné záväzky voči zamestnancom	1 487,98 €	1 920,68 €	1 919,26 €	1 489,40 €
Závazky voči SP a ZP	- €	14 242,37 €	8 961,15 €	5 281,22 €
Daňové záväzky	- €	5 692,04 €	3 575,07 €	2 116,97 €
Závazky voči štátnemu rozpočtu a rozpočtu samospráv	- €	128 797,88 €	64 379,89 €	64 417,99 €
Iné záväzky	1 509,34 €	272,71 €	272,71 €	1 509,34 €
Výnosy budúcich období	2 664,20 €	3 941,79 €	2 770,24 €	3 835,75 €
Ostatné krátkodobé finančné výpomoci	7 600,00 €	528,00 €	528,00 €	7 600,00 €
<b>Závazky celkom:</b>	<b>19 170,73 €</b>	<b>219 337,24 €</b>	<b>123 915,13 €</b>	<b>114 592,84 €</b>