

**Každý, kto sa stane  
obetou alebo  
potenciálnou obetou  
akéhokoľvek trestného  
činu má mať automaticky  
právo na podporu  
a pomoc.**

**Služby klientom**  
**poskytujú odborníci**  
**PON rezidenciálne**  
**a prostredníctvom**  
**Linky pomoci. Klienti**  
**majú možnosť využívať**  
**telefonickú, e-mailovú**  
**Linku pomoci, ale aj**  
**kontaktovať PON cez**  
**sociálne siete alebo**  
**písomne poštou.**

# Prečo treba obeť chrániť?

Trestné činy, násilie, katastrofy sú, či chceme alebo nechceme, súčasťou každej spoločnosti a života ľudí. Len trestných činov je ročne na Slovensku zistených v priemere 70 000. Počet osôb, na ktorých majú tieto činy vplyv je rádovo vyšší. Napriek akejkoľvek prevencii, spoločnosť nikdy nedospeje do štádia, kedy sa z nej úplne vytráti kriminalita, násilie alebo bude úplne rezistentná voči katastrofám. Obeťou sa preto môže stať každý z nás. A tak každému sa môže v živote stať, že bude potrebovať pomoc, radu alebo podporu.

V prípade trestných činov a násillia, žiaľ, naše súčasné zákony a procesy viac chránia páchateľov ako ich obeť. Ochrana a pomoc páchateľom je zabezpečená počnúc zákonným inštitútom prezumpcie nevinny až po možnosti využitia pridelených obhajcov. Obeť, nateraz v rámci platnej legislatívy, nechráni nikto.

## Čo ponúka PON obetiam

Občianske združenie Pomoc obetiam násillia (PON) vychádza z filozofie, že každý, kto sa stane obeťou alebo potenciálnou obeťou akéhokoľvek trestného činu, násillia, katastrofy má mať automaticky právo na pomoc a podporu. **PON sa preto aktívne venuje obetiam nielen priamo prostredníctvom intervencie, poradenstva a zastupovania, ale aktívne vstupuje aj do špecializovaného vzdelávania odborníkov ako aj prípravy relevantných dokumentov, zákonov a nastavovania procesov.** PON poskytuje tzv. strané poradenstvo, teda za každých okolností stojíme na strane obeť.

Základným poslaním poradenského systému **Pomoc obetiam násillia je poskytovať všestrannú – psychologickú, morálnu, praktickú a právnu pomoc a poradenstvo obetiam a ich blízkym osobám.** Špecifikom PON, v porovnaní s inými organizáciami je, že ako jediná organizácia poskytuje svoje služby **všetkým obetiam bez rozdielu** na pôvod činu alebo násillia, pohlavia, či veku.

PON často pracuje s celými rodinami, predovšetkým v kontexte trestného konania, ktoré býva druhotným traumatizujúcim faktorom prehĺbujúcim poškodenie samotným trestným činom. Venuje sa však aj tým, ktorí trestný čin z akýchkoľvek dôvodov neoznámili, často z obavy pred následkami a kvôli vyhrážkam páchateľov. Rovnako poskytuje pomoc aj ľuďom po skončení trestného konania v oblasti psycho-sociálnej podpory, ale aj v úsilí o dosiahnutie primeraného odškodnenia.

**Služby klientom poskytujú odborníci PON rezidenčne a prostredníctvom Linky pomoci.** Klienti majú možnosť využívať telefonickú, e-mailovú Linku pomoci, ale aj kontaktovať PON cez sociálne siete alebo písomne poštou. Klienti sa obracajú na poradne PON spravidla po podaní trestného oznámenia, resp. po vylúčení na políciu alebo proaktívne vyhľadávajú pomoc v prípade možného ohrozenia alebo existencie problému, ktorý ešte nenahlásili polícii. Napriek tomu, že osobná pomoc a konzultácie sa poskytujú primárne tzv. rezidenčne, teda v Centrách pomoci, v prípade potreby odborníčky a odborníci združenia vycestujú tam, kde ich prítomnosť zvýši efektívnosť intervencie na maximálnu možnú mieru. Systém fungovania PON ideálne funguje tak, že klient najprv kontaktuje Linku pomoci. Linka buď rieši žiadosť klienta priamo, písomne alebo telefonicky. Väčšina prípadov si však vyžaduje osobné konzultácie a vtedy Linka určí Centrum, ktorému je prípad pridelený. Klient má však možnosť kontaktovať Centrum pomoci aj priamo. Linka teda okrem poskytovania konzultácií a pomoci, zabezpečuje aj prerozdeľovanie klientov a monitoruje prípady a ich vývoj tak, aby sa zabezpečilo poskytnutie komplexnej a včasnej pomoci.

## Z histórie OZ Pomoc obetiam násillia

Združenie vyvíja svoju činnosť de facto už od roku 1997, kedy bola otvorená prvá poradňa v Bratislave. V roku 1999 dobrovoľníci poradne de iure založili občianske združenie Pomoc obetiam násillia, ktoré do roku 2003 vybuďovalo celoslovenskú sieť poradní. V súčasnosti funguje päť poradní, tzv. Centier pomoci, v Bratislave, Trnave, Trenčíne, Banskej Bystrici a Košiciach. Doteraz sa na PON obrátilo viac ako 8 000 klientov, ktorým bolo po-

**7 psychologov,**  
**3 sociálni pracovníci,**  
**3 spolupracujúci**  
**advokáti a 7 študentov**  
**psychológie a práva.**

skytnutých viac ako 15 000 rôznych služieb - konzultácie, sprevádzanie, krízová intervencia, psychologická pomoc (vrátane psychoterapie), právna pomoc (vrátane zastupovania), sprostredkovanie krízového, resp. azylového ubytovania a podobne. Všetky služby sú pre klientov zásadne bezplatné. Služby sú k dispozícii aj pre cudzincov, ktorí sa stali obeťami na území SR. PON vďaka členstvu vo Victim Support Europe, sprostredkúva pomoc aj pre slovenských občanov, ktorí sa zdržiavajú v zahraničí, predovšetkým v krajinách EÚ.

Od roku 2002 funguje **celoslovenská telefonická Linka pomoci 0850 111 321**. Linka pomoci poskytuje krízové poradenstvo a sprostredkúva krízovú intervenciu a informácií o dostupnosti služieb pre obeť v regiónoch Slovenska.

PON, od svojho vzniku spolupracuje aj s dobrovoľníkmi, ktorých hľadá predovšetkým v radoch študentov relevantných odborov, ale aj profesionálmi, ktorí svoje služby organizácii v priebehu jej existencie mnohokrát poskytovali pro bono.

Od roku 2000 je organizácia členom medzinárodnej organizácie Victim Support Europe. Viac na [victimsupport.eu](http://victimsupport.eu).

## Pomoc obetiam násilia v roku 2016

PON aj v roku 2016 poskytovala pomoc a poradenstvo obetiam násilia a trestných činov a ich blízkym osobám, poskytovala špecializované vzdelávanie, zapájala sa do zvyšovania verejného povedomia o problematike súvisiacej s právami a potrebami obetí ako aj do advokačnej činnosti. Fungovanie PON, vrátane služieb klientom, sa v roku 2016 realizovalo vďaka **grantovej podpore** na projekt Zlepšenie rozsahu, kvality a dostupnosti poradenstva pre obeť domáceho násilia v regiónoch Slovenska z **Nórskeho finančného mechanizmu** a štátneho rozpočtu SR v programovej oblasti Domáce a rodovo podmienené násilie. Túto podporu získalo PON v roku 2015.

## Počet klientov PON v roku 2016

Linka pomoci – konzultácie	755
Poskytnutá komplexná pomoc	891
Zastupovanie v súdnom konaní	33

## Služby klientom v roku 2016

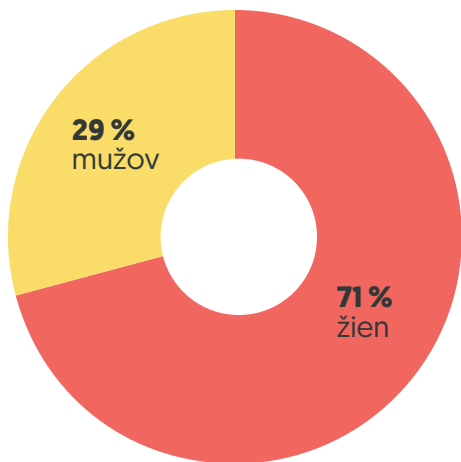
PON v roku 2016 poskytovalo **bezplatnú právnu, psychologickú a špecializovanú pomoc a stranné poradenstvo** obetiam všetkých trestných činov bez rozdielu na pôvod vzniku alebo definíciu trestného činu. Služby klientom boli poskytované právnikmi, psychológmi a sociálnymi pracovníkmi s podporou dobrovoľníkov. V roku 2016 pre PON pracovalo, okrem manažmentu organizácie, na základe pracovno-právneho vzťahu alebo na báze dobrovoľníctva 7 psychológov, 3 sociálni pracovníci, 3 spolupracujúci advokáti a 7 študentov psychológie a práva ako dobrovoľníci.

Odborníci poskytovali pomoc a poradenstvo rezidenčné – v piatich **Centrách pomoci** PON, ktoré pôsobia v Bratislave, Trnave, Trenčíne, Banskej Bystrici a Košiciach a prostredníctvom telefonickaj e-mailovej **Linky pomoci** (0850 111 321).

Počet konzultácií prostredníctvom Linky pomoci dosiahol v roku 2016 hodnotu 755 a celkový počet klientov, ktorým bola poskytnutá komplexná pomoc [konzultácie telefonické, osobné alebo písomné, sprostredkovanie krízového ubytovania, sprievod v rámci trestného konania, nahliadnutie do spisov, psychologická podpora, právna pomoc a zastúpenie splnomocnencom a podobne] bol 891. Oproti roku 2015 prišlo k významnému, 77% nárastu klientov PON. Počet klientov zastupovaných v súdnom konaní advokátom PON bolo 33. Nárast klientov možno pripísať aktívnejšej práci PON s potenciálnou cieľovou skupinou, ale hlavne možnosti vytvorenia nových odborných pozícií vďaka grantovej podpore.

# Podiel žien a mužov v klientele PON v roku 2016

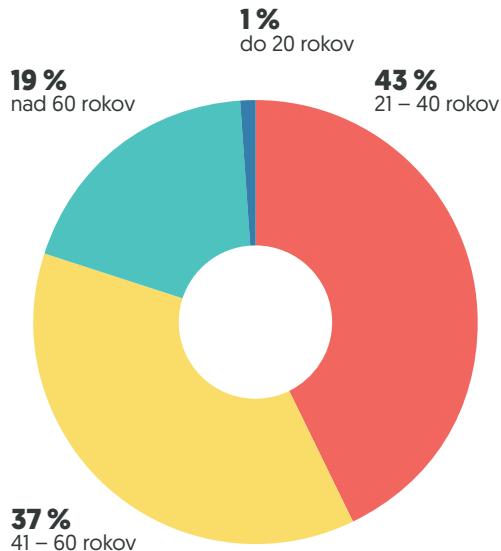
V roku 2016 podiel žien a mužov, ktorí oslovili PON sa významne nezmenil. Došlo k minimálnemu nárastu mužov – klientov o dve percentá. Vzhľadom na to, že najčastejšie sa na PON obracajú obeť domáceho násillia, možno konštatovať, že toto násillie je vo väčšine prípadov namierené voči ženám. Tiež možno konštatovať, že aj vďaka práci iných organizácií a kampaniam, ženy už vo väčšej miere riešia problémy spojené s domácim násillim.



## Klienti PON v roku 2016 podľa veku

Rovnako aj veková štruktúra klientov PON ostáva v podstate nezmenená oproti predchádzajúcemu obdobiu. Stále pozorovať, že hlavnú klientelu tvoria ľudia v produktívnom veku, ktorí majú aj najľahší prístup na internet, kde vedú získať informácie o možných službách. V skupine seniorov došlo oproti minulému roku k nárastu o 4 %. Na-

priek tomu, stále pretrvávajú predpoklad, že táto skupina je v skutočnosti oveľa zraniteľnejšia, no vzhľadom k tomu, že starí ľudia často žijú v izolácii a majú sťažený prístup k informáciám a teda aj samotnej pomoci, počet klientov reálne neodzrkadľuje realitu obetí – seniorov.

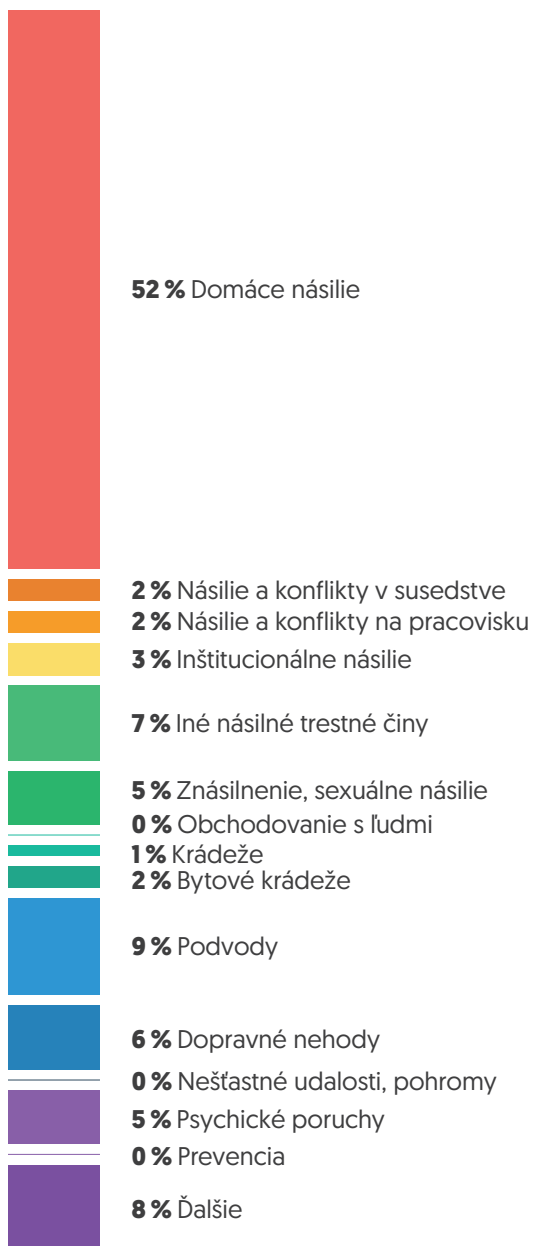


## Kategórie prípadov

Najčastejšie, až v 52 % prípadov sa na PON obracali obeť domáceho násillia. Toto je spôsobené aj tým, že práve na obeť domáceho násillia sú spravidla zamerané kampane rôznych mimovládnych organizácií. Tieto obeť sú teda schopné si rýchlejšie a častejšie uvedomiť, že existujú organizácie, ktoré im môžu pomoc a poradenstvo poskytnúť. Druhou najsilnejšou skupinou klientov PON sú obeť podvodov a iných násillných trestných činov, predovšetkým obeť ublíženia na zdraví, fyzických útokov a podobne. Významne poklesol podiel prípadov sexuálneho zneužívania, z 10 % v roku 2015 na 5 % v roku 2016. Nemožno však predpokladať, že došlo k reálnemu poklesu, skôr k zmene vykazovania tohto druhu trestnej činnosti.

Celkovo možno konštatovať, že aj napriek významnému nárastu klientov PON v roku 2016, pri kategorizácii

klientov a prípadov nedochádza k významným zmenám v štruktúre. Toto nasvedčuje aj tomu, že súčasná celospoločenská klíma v posledných rokoch neprechádza turbulentnými zmenami a rovnako k významným zmenám nedochádza ani v stratégii boja proti kriminalite a prevencii.



**Poskytli sme odborné  
vzdelávanie pre  
policajtov, sudcov,  
prokurátorov, novinárov  
a budúcich sociálnych  
pracovníkov.**



# Odborné vzdelávanie a zvyšovanie verejného povedomia

Uvedomujúc si dôležitosť porozumenia problematiky ochrany obetí u špecifických profesijných skupín, PON poskytovalo aj v roku 2016 **odborné vzdelávanie** pre policajtov, sudcov, prokurátorov, novinárov a budúcich sociálnych pracovníkov. Vzdelávanie sa realizovalo formou odborných prednášok na základe uzatvorených partnerstiev so:

- Slovenským syndikátom novinárov,
- Akadémiou Policajného zboru,
- Justičnou akadémiou
- Vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety.

V roku 2016 k celospoločenskej odbornej diskusii prispela aj **odborná konferencia Nádej pre obeť**, ktorú pripravila PON v spolupráci s NR SR 22. februára 2016 pri príležitosti Európskeho dňa obetí zločinu. Konferencia sa venovala legislatívnym a praktickým podmienkam práv obetí a ich ochrane a možnostiam zlepšenia rozsahu, kvality a dostupnosti poradenstva pre obeť domáceho násillia v regiónoch Slovenska.

V rokoch 2015 – 2016 PON pokračovala **v spolupráci s televíziou TA3** na tvorbe publicistických relácií venujúcich sa obetiam zločinu. V roku 2016 bol pripravený **cyklus Bráňme sa pred zločinom – pomáhajme obetiam**, ktorý sa venoval otázkam domáceho násillia, medzinárodných únosov detí, bytovej mafii, internetovej kriminalite a podobne. PON poskytovala pri príprave námety, odborné konzultácie a vstupy. Relácie hovorili o autentických prípadoch z poradní Pomoci obetiam násillia. V roku 2016 boli odvysielané nasledovné relácie:

Predstavitelia PON boli, aj počas roka 2016, často prizývaní do televíznych a rozhlasových programov zameraných na problematiku obetí.

## Televízny cyklus Bráňme sa pred zločinom – pomáhajme obetiam

### 1. Zločin blízko nás ↗

[Premiéra v pondelok 9. marca o 18.00. Repríza 12. marca o 17:30 a 14. apríla o 10.30.]

### 2. Keď zločin zaklope na dvere ↗

[Premiéra 17. marca o 18.00. Reprízy 19. marca o 17.30 a 21. marca o 10.30.]

### 3. Zločin v Európe bez hraníc ↗

[Premiéra 23. marca o 18.00. Repríza 26. marca o 17.30 a 28. marca o 10.30.]

## Zapájanie dobrovoľníkov

PON v roku 2016 aktívne spolupracovalo so študentmi a študentkami Trnavskej univerzity v odbore psychológia a právo, ktorí v združení pracujú ako dobrovoľníci a zároveň získavajú praktické zručnosti a vedomosti.

# Výnosy za rok 2016

Výnosy z odbornej činnosti	1 000 €
Dotácia zo ŠR	13 300 €
Dotácie samosprávnych krajov	–
Granty	75 370 €
Dary PO a FO	2 050 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	884 €
Úroky	–
Dobrovoľnícka činnosť	7 502 €
Ostatné výnosy	454 €
<b>Spolu</b>	<b>100 560 €</b>

# Náklady za rok 2016

Materiálové náklady	631 €
Energie	–
Nakupované služby	43 476 €
Cestovné náklady	–
Mzdové náklady	41 824 €
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	15 133 €
Zákonné sociálne náklady	45 €
Ostatné náklady	187 €
Dobrovoľnícka práca	7 502 €
<b>Spolu</b>	<b>108 798 €</b>

---

### **Pomoc obetiam násilia**

Dostojevského rad 1  
811 09 Bratislava  
Slovensko

IČO: 31795382  
DIČ: 2021454798

FIO banka  
Číslo účtu: 2100755557/8330  
IBAN: SK71 8300 0000 0210 0755 557

[info@pomocobetiam.sk](mailto:info@pomocobetiam.sk)  
[pomocobetiam.sk](http://pomocobetiam.sk)



POMOC  
OBETIAM  
NÁSILIA