



P O M O C  
O B E T I A M  
N Á S I L I A

Victim Support Slovakia

***VÝROČNÁ SPRÁVA***  
***2011***

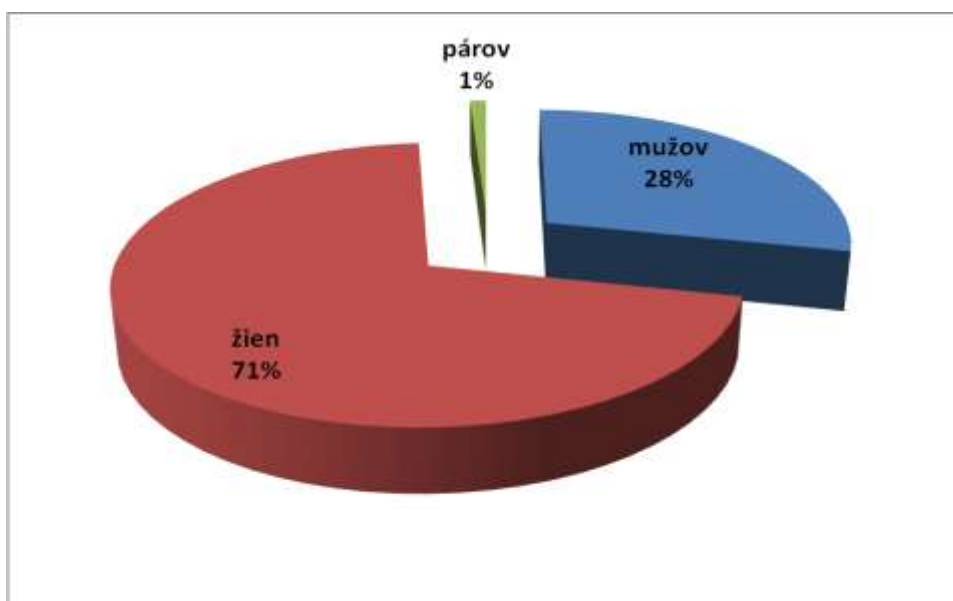
Aj v roku 2011 bola Pomoc obetiam násilia (PON) naďalej jedinou organizáciou, ktorá sa na Slovensku venuje problematike obetí trestných činov všeobecne a zabezpečuje bezplatné služby pre túto cieľovú skupinu.

Naďalej pretrvávala neistota, finančná insuficientnosť a neprítomnosť záväzných pravidiel podpory mimovládneho sektora aj v tejto oblasti. V rámci poradenskej siete pracovali poradne v Bratislave, Trnave, Nitre, Trenčíne, Banskej Bystrici, Prešove a Košiciach s výdatnou podporou telefonickej Linky pomoci a centrály PON, ktoré kompenzovali prípadné personálne výpadky v poradniach vlastnou činnosťou, organizovaním služieb pre klientov v regiónoch a výjazdmi za klientmi.

## SLUŽBY KLIENTOM

V roku 2011 všetky strediská PON (poradne a Linka pomoci) riešili spolu 1237 prípadov. Z toho bolo 873 žien, 352 mužov a pomoc vyhľadalo spolu 12 partnerských párov.

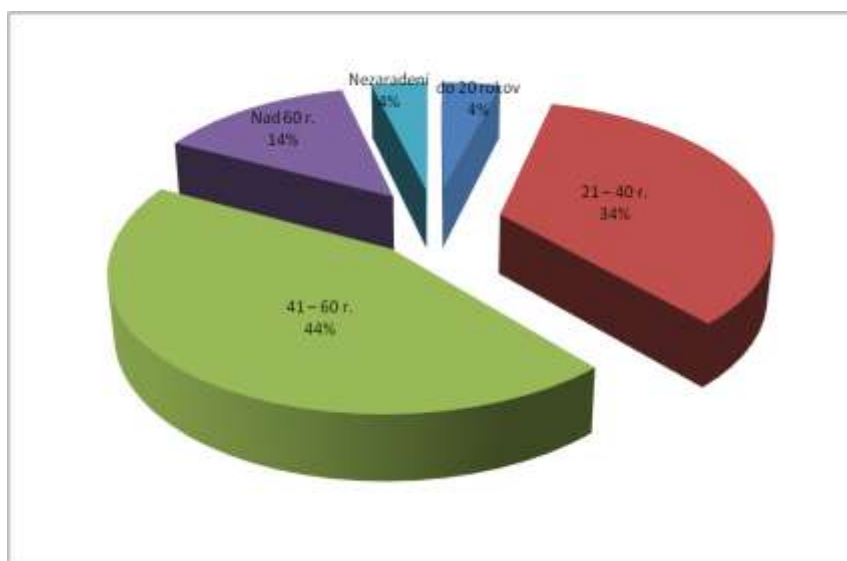
Obrázok 1  
Klienti PON podľa rodu  
N = 1 237



Zásadne sa nemení zloženie klientely podľa veku. Najväčšou skupinou sú ľudia v produktívnom veku, najmenšou skupinou sú deti a mladí ľudia do 20 rokov, ktorí pravdepodobne vyhľadávajú iné (špeciálne) služby pre deti a mládež, resp. v našej štatistike sa nepremietnu spoľahlivo preto, lebo o pomoc sa neobracajú priamo oni, ale ich rodičia a zákonní zástupcovia, ktorí sú vedení ako „klienti“. Čo do veľkosti stabilná a pomerne veľká je skupina seniorov (14% - nárast oproti predchádzajúcemu roku o 3%), ktorí sa často stávajú obeťami domáceho násilia a podvodov.

Obrázok 2

### Klienti PON podľa veku N = 1 237

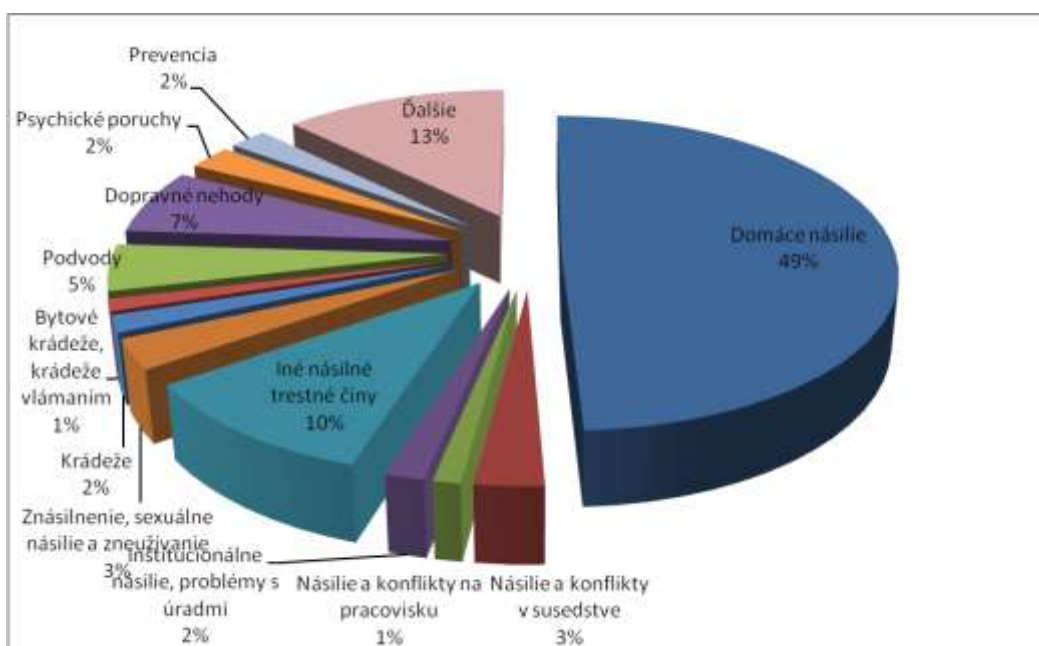


### KATEGÓRIE PRÍPADOV RIEŠENÝCH V PORADNIACH A NA LINKE POMOCI PON

Domáce násilie tvorilo takmer polovicu prípadov riešených v poradenskej sieti PON. Svojím charakterom sú tejto skupine do určitej miery blízke aj prípady násilia v susedstve, resp. na pracovisku. Z ostatných kategórií boli frekventované iné násilné trestné činy (ublíženia na zdraví, vraždy, lúpežné prepadnutia), osobitne uvádzané sú prípady znásilnenia, sexuálneho násilia a zneužívania. Významná je kategória dopravných nehôd a podvodov.

Obrázok 3

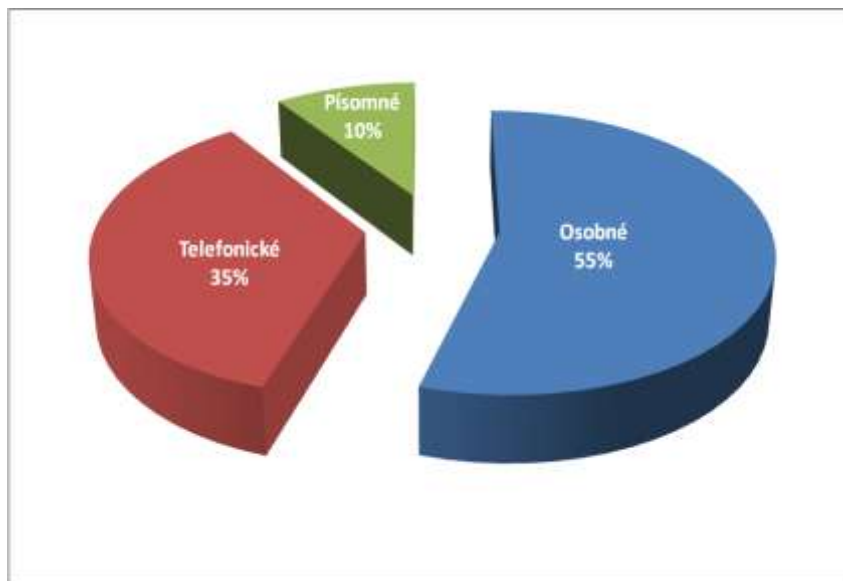
### Klienti PON podľa kategórií N = 1 237



## KONZULTÁCIE A INÉ SLUŽBY KLIENTOM

Poradne a Linka pomoci PON poskytli spolu 1929 individuálnych konzultácií (osobných, telefonických, e-mailových, resp. písomných prostredníctvom pošty), z toho 1267 v poradniach PON a 662 na Linke pomoci. Ťažisko poradenských konzultácií je v osobných kontaktoch, na Linke pomoci prevažujú pochopiteľne telefonické konzultácie. Zastúpenie jednotlivých foriem konzultácií v poradniach ukazuje obrázok 4.

Obrázok 4  
Konzultácie v poradniach PON  
N = 1267



Pokiaľ ide o služby poskytované v poradniach, jednoznačne najčastejšou službou je právne poradenstvo, nasleduje psychologické a sociálne poradenstvo. Toto delenie je pomocné, pretože typickou službou v poradniach PON – VSS je špecifické poradenstvo poskytované v diáde psychológ – právnik, resp. právnik - sociálny poradca a poskytované poradenstvo je lepšie charakterizované názvom „poradenstvo obetiam trestných činov“, ktoré má svoje špecifiká a štandardy. Poradne PON plnili svoje poslanie v kompenzácii nerovnosti v postavení obetí a páchatel'ov trestných činov, keď bezplatne poskytovali relevantné informácie, právnu pomoc a ďalšie individuálne indikované služby poškodeným trestnými činmi. V 53 prípadoch bola klientom poskytnutá služba zastupovania splnomocnencom (nárast oproti predchádzajúcemu roku o 165%). Ide o najzávažnejšie prípady a táto služba vyžaduje výjazdy a zasahovanie odborníkov PON v priestoroch mimo poradní – na polícii, súdoch a inde v teréne (často mimo sídiel poradní) čím je aj finančne nákladná. V indikovaných prípadoch bola poskytovaná alebo sprostredkovaná dlhodobá psychologická alebo psychiatrická starostlivosť a psychoterapia (prípady znásilnenia, sexuálneho násillia a pohlavného zneužívania).