



P O M O C
O B E T I A M
N Á S I L I A

Victim Support Slovakia

VÝROČNÁ SPRÁVA

2010

V roku 2010 bola Pomoc obetiam násilia (PON) naďalej jedinou organizáciou, ktorá sa na Slovensku venuje problematike obetí trestných činov a zabezpečuje bezplatné služby pre túto cieľovú skupinu. Napriek tomu, že v rámci Európskej únie sa prišlo k príprave novej legislatívy a zmene podmienok v prospech obetí trestných činov, štátne inštitúcie na Slovensku nevenovali pozornosť tejto problematike a udržanie aspoň existujúceho stavu spočívalo na bedrách mimovládneho sektora bez podpory a súčinnosti verejnej správy.

Je pravdou, že Rada vlády pre prevenciu kriminality schválila finančnú podporu projektu zabezpečenia činnosti poradenskej siete pre obeť trestných činov (vo výške neumožňujúcej úplné fungovanie siete tak, ako bolo plánované a bežné do roku 2006) a administrácia tejto dotácie bola veľmi zložitá a predstavujúca neprimeranú záťaž pre pracovníkov PON na úkor odborných služieb. Vzhľadom na pretrvávajúce problémy ďalej pokračovala personálna nestabilita a nepodarilo sa obnoviť činnosť poradní v Žiline a Poprade. V rámci poradenskej siete pracovali poradne v Bratislave, Trnave, Nitre, Trenčíne, Banskej Bystrici, Prešove a Košiciach s výdatnou podporou telefonickú Linku pomoci a centrály PON, ktoré kompenzovali prípadné personálne výpadky v poradniach vlastnou činnosťou, organizovaním služieb pre klientov v regiónoch a výjazdmi za klientmi.

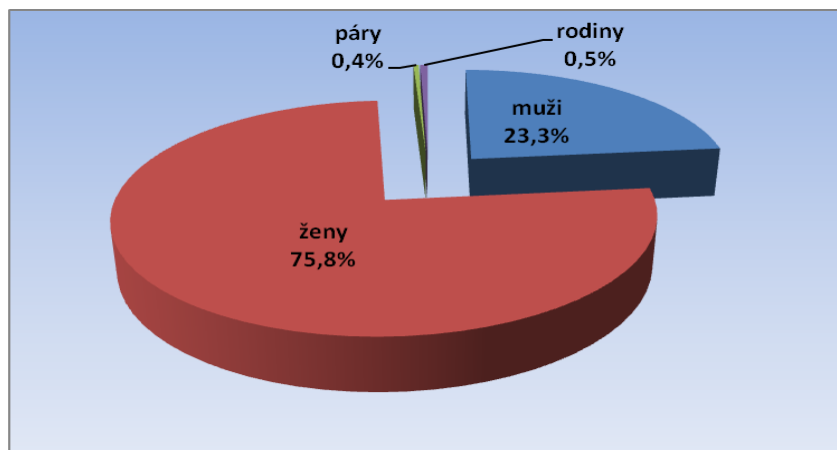
PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE SLUŽIEB

V siedmich poradniach PON poskytovalo priame individuálne konzultácie a ďalšie služby klientom 12 právnikov, 9 psychológov a 7 sociálnych pracovníkov. Na Linke pomoci poskytovala rady a konzultácie jedna stála konzultantka, výpomoc poskytovali podľa potreby traja ďalší pracovníci poradenskej siete. Živá služba na Linke pomoci bola klientom k dispozícii v pracovných dňoch pravidelne v čase od 10-tej do 14-tej hodiny. V ostatnom čase bola klientom k dispozícii odkazová schránka, konzultantka Linky pomoci tak následne kontaktovala klientov, ktorí požiadali o spätné zavolanie.

SLUŽBY KLIENTOM

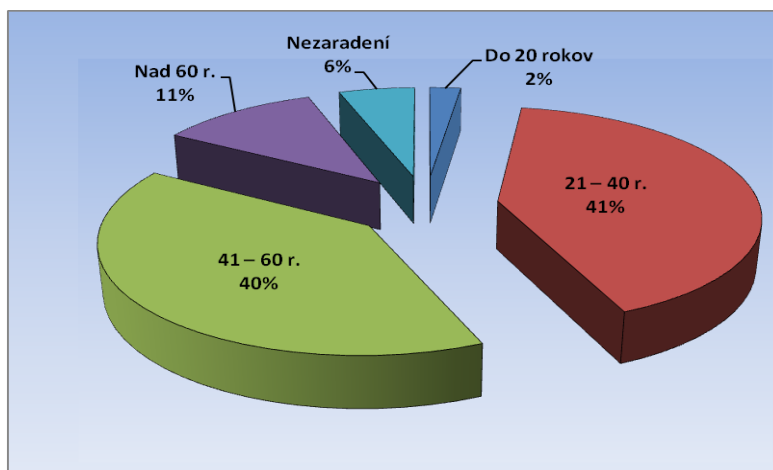
V roku 2010 všetky strediská PON (poradne a Linka pomoci) riešili spolu 1 312 prípadov. Je trvalou charakteristikou, že súbor tvoria $\frac{3}{4}$ žien (994) a $\frac{1}{4}$ mužov (382). V niektorých prípadoch služby PON vyhľadali partnerské páry (5) alebo rodiny spoločne (7).

Obrázok 1
Klienti PON podľa rodu
N = 1 312



Nemení sa ani zloženie klientely podľa veku. Najväčšou skupinou sú ľudia v produktívnom veku, najmenšou skupinou sú deti a mladí ľudia do 20 rokov, ktorí pravdepodobne vyhľadávajú iné (špeciálne) služby pre deti a mládež, resp. v našej štatistike sa nepremietnu spoločne preto, lebo o pomoc sa neobracajú priamo oni, ale ich rodičia a zákonní zástupcovia, ktorí sú vedení ako „klienti“. Čo do veľkosti stabilná a pomerne veľká je skupina seniorov (viac ako 11%), ktorí sa často stávajú obeťami domáceho násillia a podvodov.

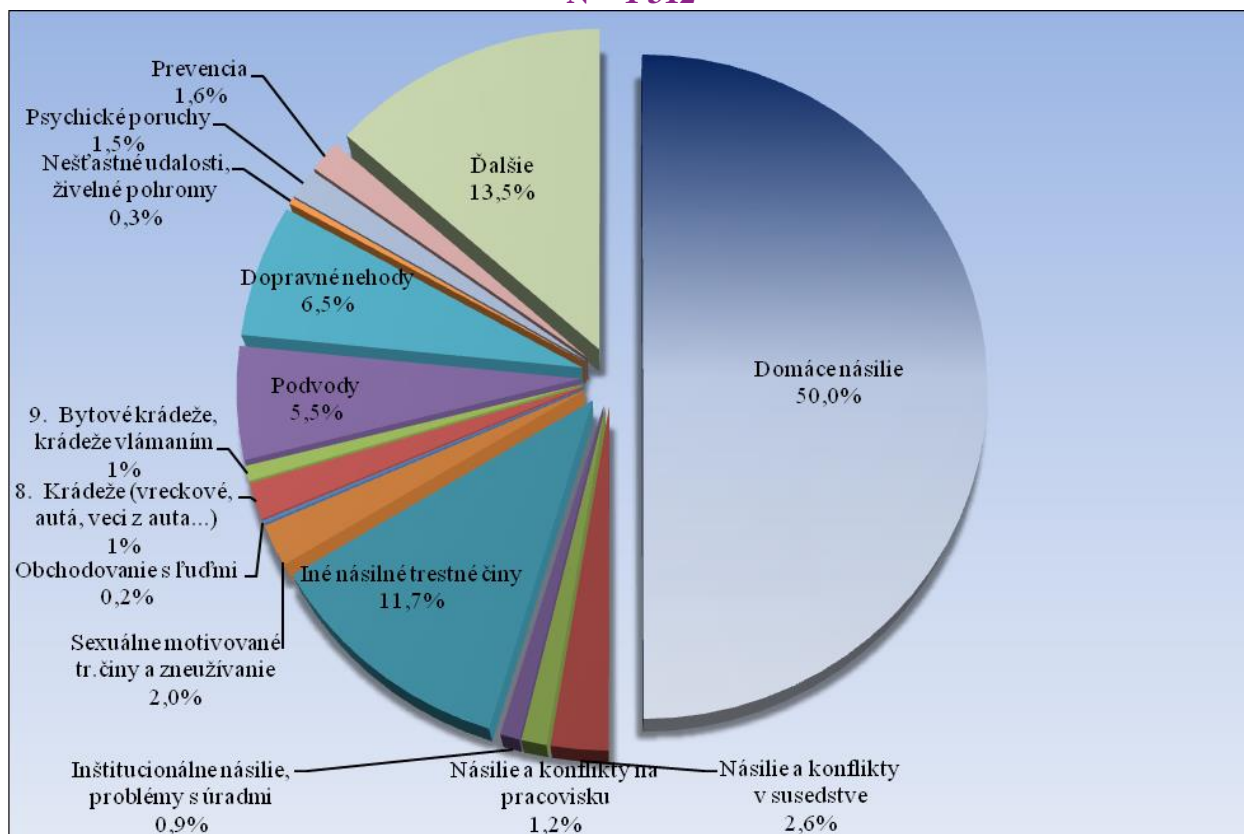
Obrázok 2
Klienti PON podľa veku
N = 1 312



Kategórie prípadov riešených v poradniach a na Linke pomoci PON

Domáce násillie tvorilo polovicu prípadov riešených v poradenskej sieti PON. Svojím charakterom sú tejto skupine do určitej miery blízke aj prípady násillia v susedstve, resp. na pracovisku. Z ostatných kategórií boli frekventované iné násillné trestné činy (ublíženia na zdraví, vraždy, lúpežné prepadnutia), osobitne prípady znásillnenia, sexuálneho násillia a zneužívania. Významná je kategória dopravných nehôd a podvodov.

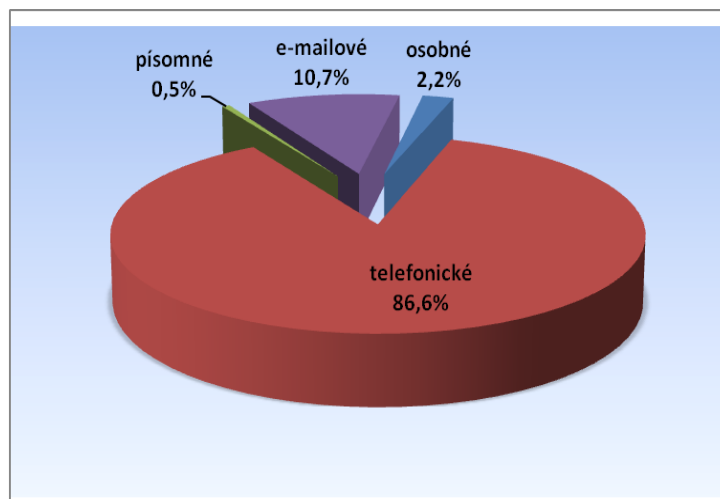
Obrázok 3
Klienti PON podľa kategórií
N = 1 312



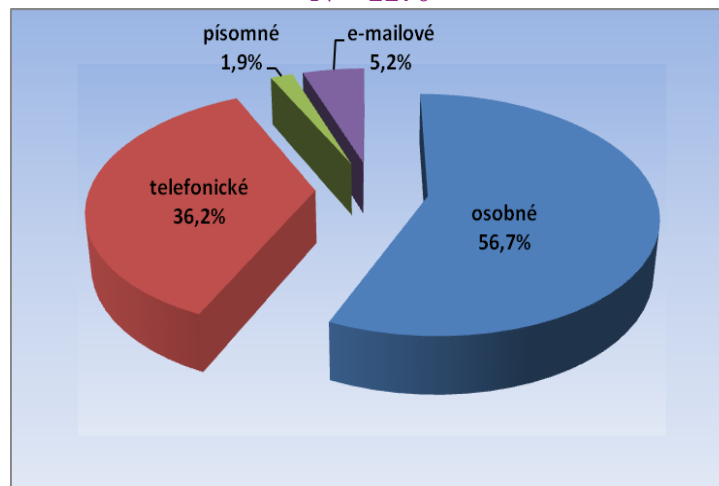
KONZULTÁCIE A INÉ SLUŽBY KLIENTOM

Poradne a Linka pomoci PON poskytli spolu 1908 individuálnych konzultácií (osobných, telefonických, e-mailových, resp. písomných prostredníctvom pošty). Ťažisko poradenských konzultácií je v osobných kontaktoch, na Linke pomoci prevažujú pochopiteľne telefonické konzultácie. Zastúpenie jednotlivých foriem približujú nasledujúce obrázky 4 a 5.

Obrázok 4
Linka pomoci PON
N = 738



Obrázok 5
Poradne PON
N = 1170



Pokiaľ ide o služby poskytované v poradniach, jednoznačne najčastejšou službou je právne poradenstvo, nasleduje psychologické a sociálne poradenstvo. Toto delenie je pomocné, pretože typickou službou v poradniach PON – VSS je špecifické poradenstvo poskytované v diáde psychológ – právnik, resp. psychológ – sociálny poradca a poskytované poradenstvo je lepšie charakterizované názvom „poradenstvo obetiam trestných činov“, ktoré má svoje špecifiká a štandardy. Poradne PON plnili svoje poslanie v kompenzácii nerovnosti v postavení obetí a páchateľov trestných činov, keď bezplatne poskytovali relevantné informácie, právnu pomoc a ďalšie individuálne indikované služby poškodeným trestnými činmi. V 20 prípadoch bola klientom poskytnutá služba zastupovania splnomocnencom (prípady vražd, lúpeží, ťažkého ublíženia na zdraví, dopravných nehôd, znásilnenia, sexuálneho násillia, pohlavného zneužívania) vyžadujúca výjazdy a zasahovanie odborníkov PON v priestoroch mimo poradní – na polícii, súdoch a inde v teréne (často mimo sídiel poradní). V indikovaných prípadoch bola poskytovaná alebo sprostredkovaná dlhodobá psychologická alebo psychiatrická starostlivosť a psychoterapia (prípady znásilnenia, sexuálneho násillia a pohlavného zneužívania), v prípadoch reálneho ohrozenia klientov bol zabezpečený prevoz do bezpečia.

HOSPODÁRENIE

Štruktúra výnosov a nákladov v roku 2010	EUR
Dotácia zo ŠR	60 000
Dotácie samosprávnych krajov	4 910
Príspevky iných organizácií	1 874
Dary PO a FO	7 037
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 225
Úroky	6
Ostatné výnosy	1
Výnosy celkom	75 053
Materiálové náklady	1 637
Nakupované služby	42 127
Cestovné náklady	3 194
Mzdové náklady a odvody	24 670
Zákonné soc. a zdrav. poistenie	2 106
Zákonné sociálne náklady	539
Ostatné náklady	359
Odpisy	1 258
Členské príspevky	375
Náklady celkom	76 265

PORADNE POMOC OBETIAM NÁSILIA V SR

Bratislava, Cintorínska 3, bratislava@pomocobetiam.sk

Trnava, Trhová 2, trnava@pomocobetiam.sk

Nitra, Fraňa Mojtu 18, nitra@pomocobetiam.sk

Trenčín, Kniežaťa Pribinu 24, trencin@pomocobetiam.sk

Banská Bystrica, ČSA 25, bystrica@pomocobetiam.sk

Žilina, činnosť pozastavená

Poprad, činnosť pozastavená

Prešov, Požiarnická 3, presov@pomocobetiam.sk

Košice, Kmeťova 20, kosice@pomocobetiam.sk

LINKA POMOCI OBETIAM

Zo Slovenska: **0850 111 321** Zo zahraničia: **+421 2 5263 2494**

CENTRÁLA POMOC OBETIAM NÁSILIA

Bratislava, Cintorínska 3, Tel./Fax.: 02 5263 2496, e-mail: info@pomocobetiam.sk

KOREŠPONDENCIA

POMOC OBETIAM NÁSILIA, P. O. BOX 83, 820 05 Bratislava 25

Sídlo: Sabinovská 9, Bratislava, Slovensko **IČO:** 31795382 **DIČ:** 2021454798

Bankové spojenie: Volksbank Slovensko, a.s., číslo účtu: 4010114018 / 3100

www.pomocobetiam.sk