



P O M O C
O B E T I A M
N Á S I L I A

Victim Support Slovakia

VÝROČNÁ SPRÁVA
2008

PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

V roku 2008 v PON-VSS pracovali dvaja pracovníci v hlavnom pracovnom pomere, t.j. výkonná riaditeľka a manažérka regionálnych poradní, ktorá zároveň vykonávala funkciu koordinátorky a sociálnej poradkyne 2 poradní PON). Ostatní spolupracovníci pracovali formou dohôd o pracovnej činnosti, resp. dohôd o vykonaní práce. Niektorí odborníci poskytovali služby na základe zmlúv o poskytovaní služieb (advokáti, podnikatelia, živnostníci). Týmto spôsobom poskytovalo služby 41 pracovníkov, medzi ktorými bolo:

- 13 právnikov (z toho 3 advokáti)
- 10 psychológov
- 8 sociálnych pracovníkov
- 6 študentov (práva, psychológie, sociálnej práce)
- 4 pracovníci s iným vzdelaním

Počty pracovníkov na jednotlivých pozíciách:

- 1 Výkonná riaditeľka
- 1 Projektová manažérka
- 26 poradcov (psychologických, právnych alebo sociálnych)
- 1 operátorka Linky pomoci
- 4 asistenti
- 3 praktikanti
- 1 stážistka (právnička)
- 1 redaktorka
- 1 administratívna pracovníčka
- 1 systémový technik (s.r.o. PC Klinik)
- 1 účtovníčka (s.r.o. MVO služby).

Spolu činnosť celej organizácie zabezpečovalo v rôznych úväzkoch 41 pracovníkov, čo je až o jednu tretinu (21 osôb) menej ako v predchádzajúcom roku.

Relatívne vysoká fluktuácia je dôsledkom pokračujúcej neistoty a nedostatočnosti finančného zabezpečenia činnosti organizácie. Paradoxne sa to nezobrazuje v počte prípadov (o 44 viac ako v roku 2007) a poskytnutých služieb (viac o 288), čo je však na úkor osobného komfortu pracovníkov a tiež realizácie iných (predovšetkým vzdelávacích) aktivít, v ktorých nedostatočné personálne zabezpečenie neumožňuje pokračovať tak, ako to bolo v minulých rokoch. Rovnako nebolo možné realizovať špeciálne aktivity zamerané na špecifické cieľové skupiny a aktivity medzinárodnej spolupráce.

S vysokým osobným nasadením sa ešte podarilo zabezpečiť vydávanie časopisu SPOLU a jeho distribúciu na cca 160 miest v rámci SR PON spolupracoval tiež na medzinárodnom projekte „Obete v Európe“.

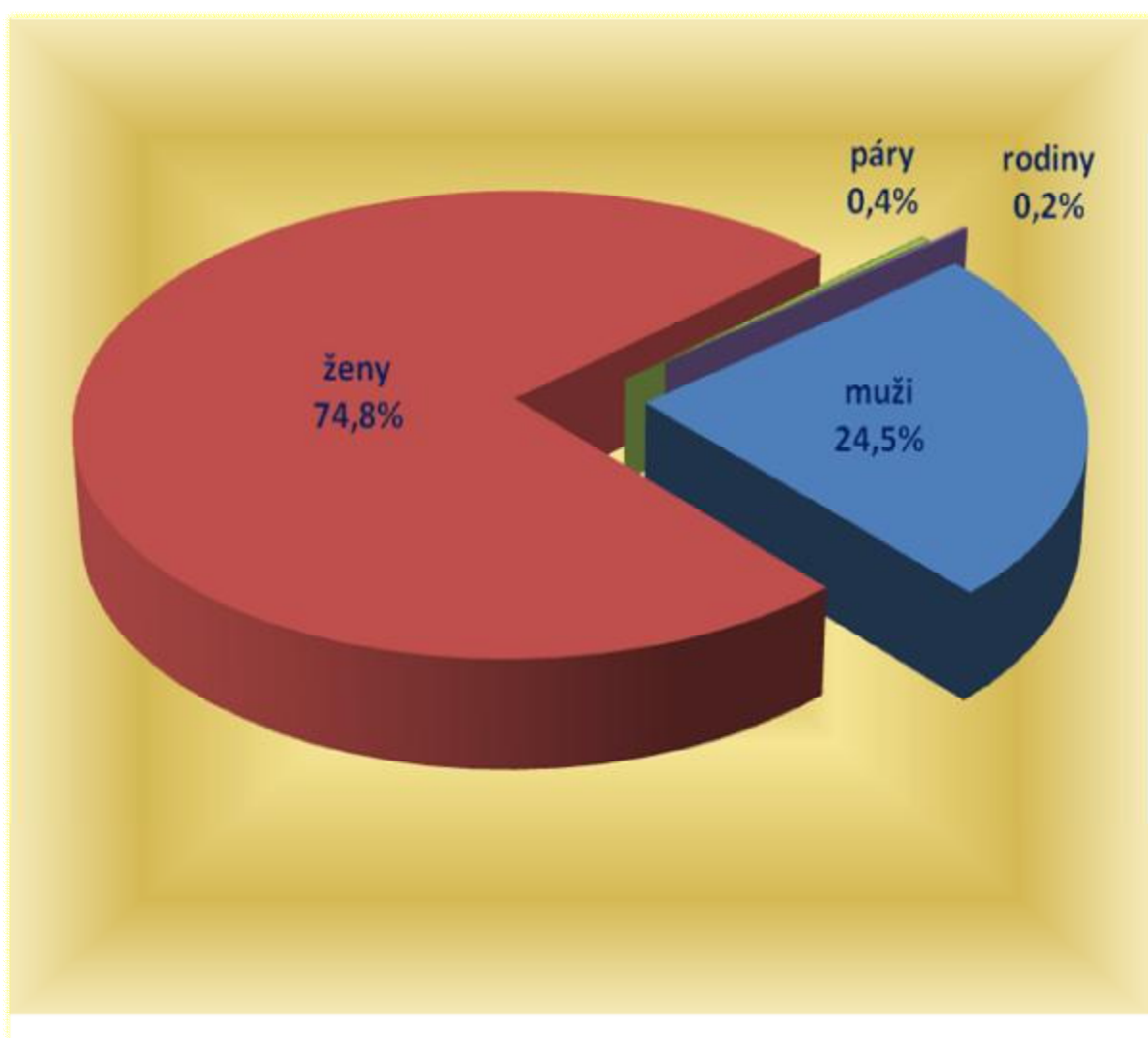
Výkonná riaditeľka bola naďalej členkou Rady vlády SR pre prevenciu kriminality.

SLUŽBY KLIENTOM

V roku 2008 všetky strediská PON riešili spolu 1 646 prípadov. Je trvalou charakteristikou, že súbor tvoria $\frac{3}{4}$ žien (1 234) a $\frac{1}{4}$ mužov (406). V malom množstve služby PON – VSS vyhľadali partnerské páry (7) alebo rodiny spoločne (3).

Obrázok 1

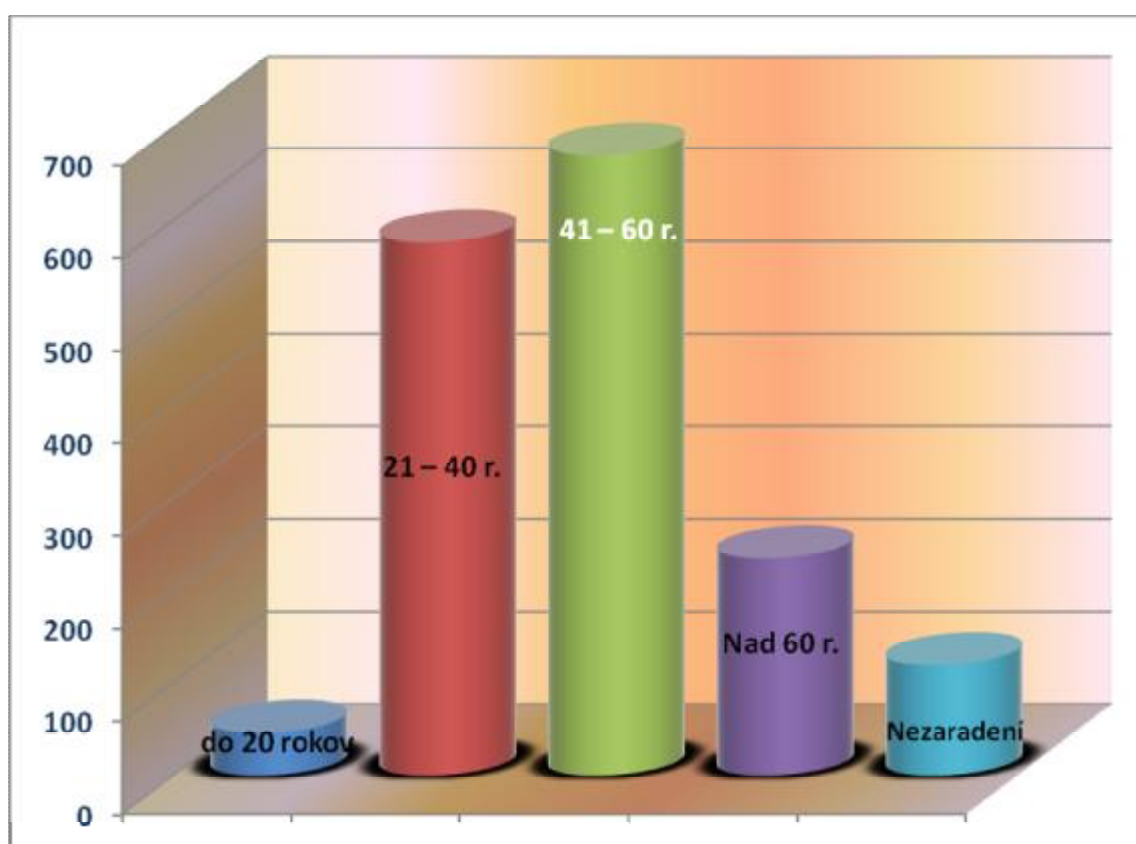
Klienti PON – VSS podľa rodu N = 1 646



Nemení sa ani zloženie klientely podľa veku. Najväčšou skupinou sú ľudia v produktívnom veku, najmenšou skupinou sú deti a mladá ľudia do 20 rokov, ktorí pravdepodobne vyhľadávajú iné (špeciálne) služby pre deti a mládež, resp. v našej štatistike sa nepremietnu spoľahlivo preto, lebo o pomoc sa neobracajú priamo oni, ale ich rodičia a zákonní zástupcovia, ktorí sú vedení ako „klienti“. Obraz normálneho rozloženia mierne narušuje skupina seniorov (viac ako 14%), ktorí sa často stávajú obeťami domáceho násillia.

Obrázok 2

Klienti PON – VSS podľa veku
N = 1 646

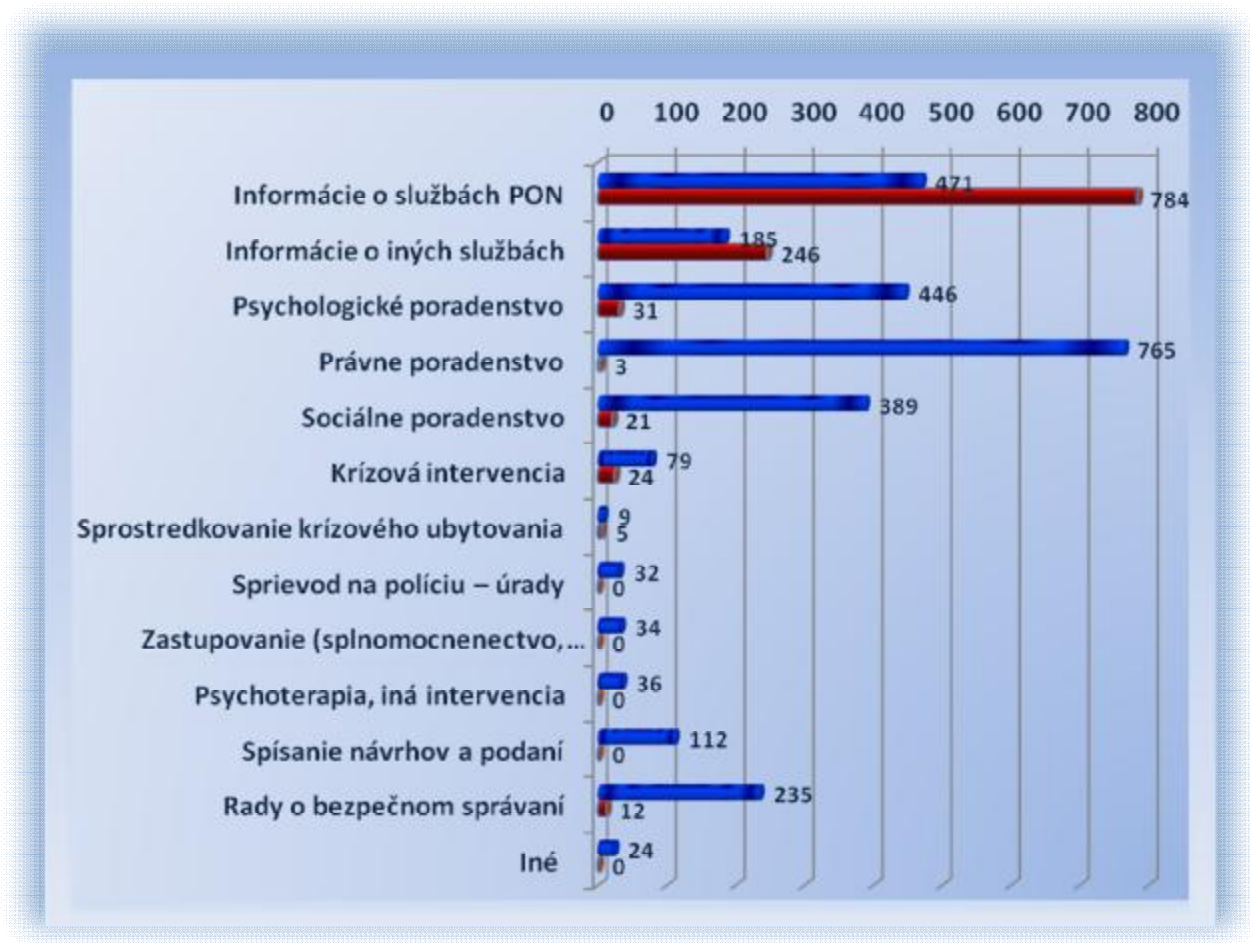


Nasledujúci obrázok oddelene ukazuje typy služieb poskytnutých v poradniach a na Linke pomoci. Vzhľadom k tomu, že jednému klientovi sú spravidla poskytnuté viaceré služby, počet služieb a úkonov je vyšší ako počet klientov.

Základnou funkciou Linky je poskytovanie informácií, usmernenie klientov a uľahčenie prístupu k priamym službám. Preto kategória „informácie o službách“ je logicky najpočetnejšia. Pritom najviac informácií sa týkalo vlastných služieb a prístupu k nim, zároveň boli informované príslušné poradne o tom, aký klient a s akým problémom z ich regiónu sa na Linku obrátil. Linka pomoci PON vedie databázu informácií aj o ďalších organizáciách a inštitúciách a informuje o nich klientov podľa ich aktuálnej potreby. Tieto informácie tvoria druhú najčastejšiu kategóriu služieb Linky pomoci.

Obrázok 3

Služby a úkony v poradniach a na Linke pomoci PON - VSS
N = 3 943



Legenda:

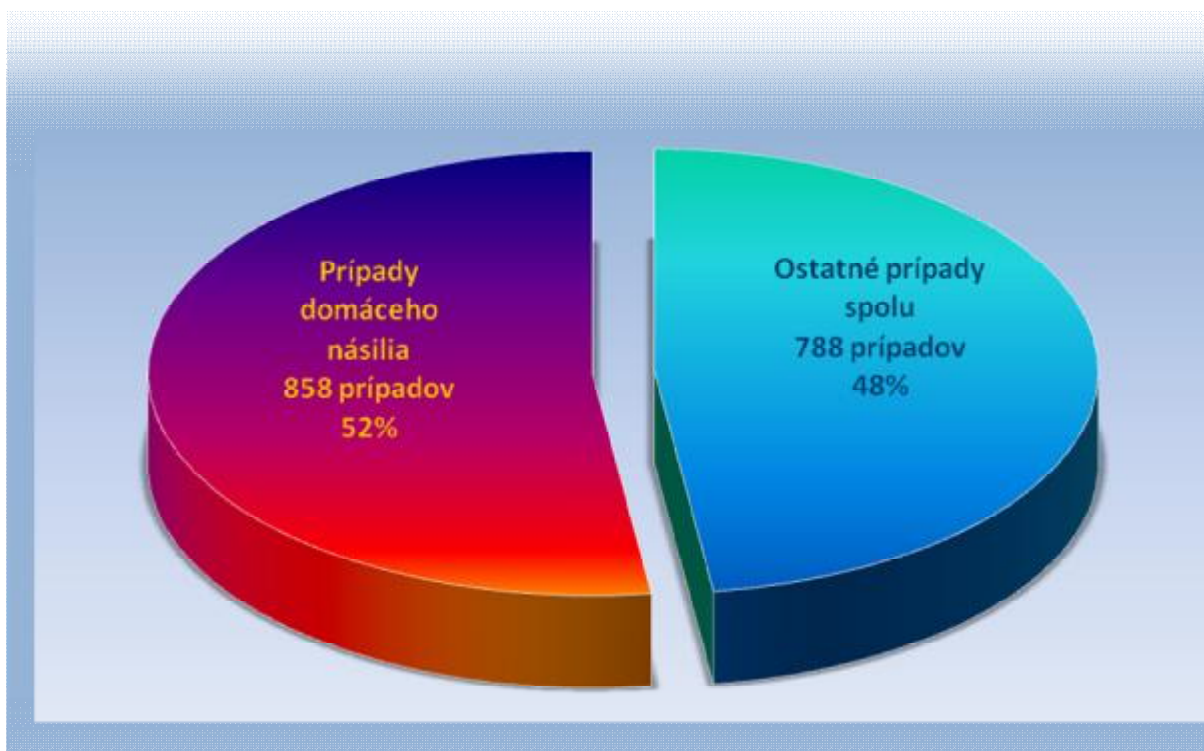
- Služby a úkony v poradniach (N = 2 817)
- Typ služby na Linke pomoci (N = 1 126)

Pokiaľ ide o služby poskytované v poradniach, jednoznačne najčastejšou službou je právne poradenstvo, nasleduje psychologické a sociálne poradenstvo. Toto delenie je pomocné, pretože typickou službou v poradniach PON – VSS je špecifické poradenstvo poskytované v diáde psychológ – právnik, resp. psychológ – sociálny poradca a poskytované poradenstvo je lepšie charakterizované názvom

„poradenstvo obetiam trestných činov“, ktoré má svoje špecifiká a štandardy. Napriek tomu možno konštatovať, že poradne PON úspešne plnia svoje poslanie v kompenzácii nerovnosti v postavení obetí a páchatel'ov trestných činov, keď bezplatne zabezpečujú relevantné informácie a právnu pomoc poškodeným trestnými činmi. Nadštandardnou službou, limitovanou finančnými možnosťami, je zastupovanie klientov formou splnomocnenca (po dohode s klientom v zmysle Trestného poriadku) alebo opatrovníka (menovaného súdom). Tieto úlohy v minulom roku vykonávali spolupracujúci advokáti. Žiaľ, vzhľadom na finančné limity si organizácia nemôže dovoliť poskytovať tieto služby vo všetkých indikovaných prípadoch predovšetkým preto, že nie je schopná uhrádzať cestovné a iné nevyhnutné vedľajšie výdavky, ktoré vznikajú pre splnomocnenca pri trestných konaniach vedených mimo sídla poradne, resp. advokáta.

Nasledujúci obrázok ukazuje zastúpenie typov prípadov riešených v poradniach.

Obrázok 4
Prípady podľa kategórií
N = 1646



Nad'alej je výrazne najpočetnejšou kategória domáceho násillia. Vzostup tejto kategórie registrujeme od roku 2002 – 2003, kedy vstúpila do platnosti nová prierezová legislatíva o domácom násillí. Podľa nás je tento jav dôsledkom pozitívnych zmien v slovenskej legislatíve, ktoré, spolu so vzdelávaním najmä pracovníkov polície, zlepšili vymožitelnosť práva v tejto oblasti. Spolu so zvýšením informovanosti

HOSPODÁRENIE

Štruktúra výnosov a nákladov v roku 2008		v tis. Sk
VC	Výnosy z vlastnej činnosti	0
POZ	Príspevky od organizačných zložiek	0
DPO	Dary PO, granty	23
DFO	Dary FO	43
CP	Členské príspevky	0
PD	Príspevky z podielu zaplatenej dane	119
DV	Dotácie na prevádzku z verejných zdrojov	3 085
U	Úroky	1
OV	Ostatné výnosy	130
CV	Výnosy celkom	3 401
MN	Materiálové náklady	36
NS	Nakupované služby	1 746
CN	Cestovné náklady	100
MN	Mzdové náklady a odvody	1 541
SN	Sociálne náklady	21
OC	Ostatné náklady na činnosť	27
OD	Odpisy	70
PP	Poskytnuté príspevky	1
ČL	Členské	11
DP	Daň z príjmov	0
CN	Náklady celkom	3 553

ORGÁNY PON V ROKU 2008

RADA PON: JUDr. Imrich Angyal - predseda Rady, PhDr. Jana Šípošová, CSc. - výkonná riaditeľka PON, Mgr. Alena Molčanová, Prof. PhDr. Peter Ondrejko, PhD., Mjr. Mgr. Marta Bujňáková, Peter Grečko, Mgr. Miroslav Nosál - členovia Rady

REVÍZORKA - Ing. Zuzana Dzivjáčková

PORADNE POMOC OBETIAM NÁSILIA V SR

Bratislava, Cintorínska 3, Tel./Fax/Záznam.: 02 5263 2495, bratislava@pomocobetiam.sk

Trnava, Trhová 2, Tel./Fax/Záznam.: 033 5505 535, trnava@pomocobetiam.sk

Nitra, Fraňa Mojtu 18, Tel./Fax/Záznam.: 037 7721 209, nitra@pomocobetiam.sk

Trenčín, Kniežaťa Pribinu 24, Tel./Fax/Záznam.: 032 7442 403, trencin@pomocobetiam.sk

Banská Bystrica, ČSA 25, Tel./Fax/Záznam.: 048 4152 323, bystrica@pomocobetiam.sk

Žilina, Horný Val 24, Tel./Fax: 041 56552 982, zilina@pomocobetiam.sk

Poprad, Kežmarská ul., Tel./Fax: 052 772 5068, poprad@pomocobetiam.sk

Prešov, Požiarnická 3, Tel./Fax/Záznam.: 051 7711 524, presov@pomocobetiam.sk

Košice, Kmeťova 20, Tel./Fax/Záznam.: 055 6252 929, kosice@pomocobetiam.sk

LINKA POMOCI OBETIAM

Zo Slovenska: 0850 111 321 Zo zahraničia: +421 2 5263 2494

CENTRÁLA POMOC OBETIAM NÁSILIA

Bratislava, Cintorínska 3, Tel./Fax.: 02 5263 2496, e-mail: info@pomocobetiam.sk

KOREŠPONDENCIA

POMOC OBETIAM NÁSILIA, P. O. BOX 83, 820 05 Bratislava 25

Sídlo: Sabinovská 9, Bratislava, Slovensko **IČO:** 31795382 **DIČ:** 2021454798

Bankové spojenie: Volksbank Slovensko, a.s., číslo účtu: 4010114018 / 3100

www.pomocobetiam.sk