



P O M O C  
O B E T I A M  
N Á S I L I A

Victim Support Slovakia

# VÝROČNÁ SPRÁVA

## 2014

Situácia organizácie Pomoc obetiam násilia (PON) sa v roku 2014 oproti predošlému roku veľmi zmenila. Stále zostala jedinou organizáciou na Slovensku, ktorá poskytuje pomoc obetiam všetkých trestných činov, všetkých druhov násilia (dominantné je pochopiteľne domáce násilie), dopravných nehôd a nešťastí rôznej etiológie. Z verejných zdrojov sa však opätovne nepodarilo získať finančnú podporu a to napriek tomu, že štátne orgány a verejné inštitúcie služby PON využívajú a občanom odporúčajú. Z finančných dôvodov musela organizácia presťahovať svoje zásadné strediská – kanceláriu centrály, linky pomoci a bratislavskej poradne PON. Z pôvodných deviatich poradní v r. 2014 pracovali poradne v Bratislave, Trnave, Trenčíne, Banskej Bystrici a Košiciach. Pozastavená bola činnosť poradní v Nitre, Žiline, Poprade a Prešove.

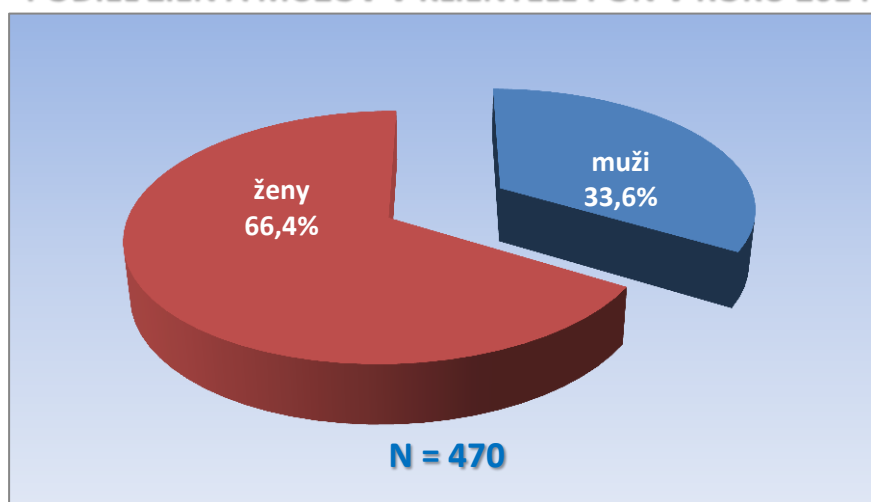
Sieť poradní Pomoc obetiam násilia pôsobí v SR od roku 1997 a je teda svojho druhu najstaršou a jedinou organizáciou na Slovensku (poskytuje individualizovanú a odbornú pomoc a poradenstvo obetiam trestných činov, násilia, dopravných nehôd, katastrof a teroristických útokov). Pôsobí plošne v rámci SR a služby klientom poskytujú právnici, psychológovia a sociálni pracovníci. Napriek začatej profesionalizácii služieb, ktorá prebiehala v prvej dekáde 21. storočia, v súčasnosti odborníci PON fungujú predovšetkým na báze dobrovoľnosti a často sami finančne dotujú prevádzkové náklady PON.

Za týchto okolností pracovali poradne PON v obmedzenom režime (konzultácie sa realizovali po dohode s klientmi v dohodnutých časoch) a všetci odborní konzultanti Linky pomoci a regionálnych poradní PON pracovali bezodplatne. Z prijatých zdrojov boli hrazené výlučne prevádzkové náklady. Napriek finančným problémom PON udržiavala prevádzku Linky pomoci na zvýhodnenom čísle 0850 111 321 (funguje od roku 2002).

### SLUŽBY KLIENTOM

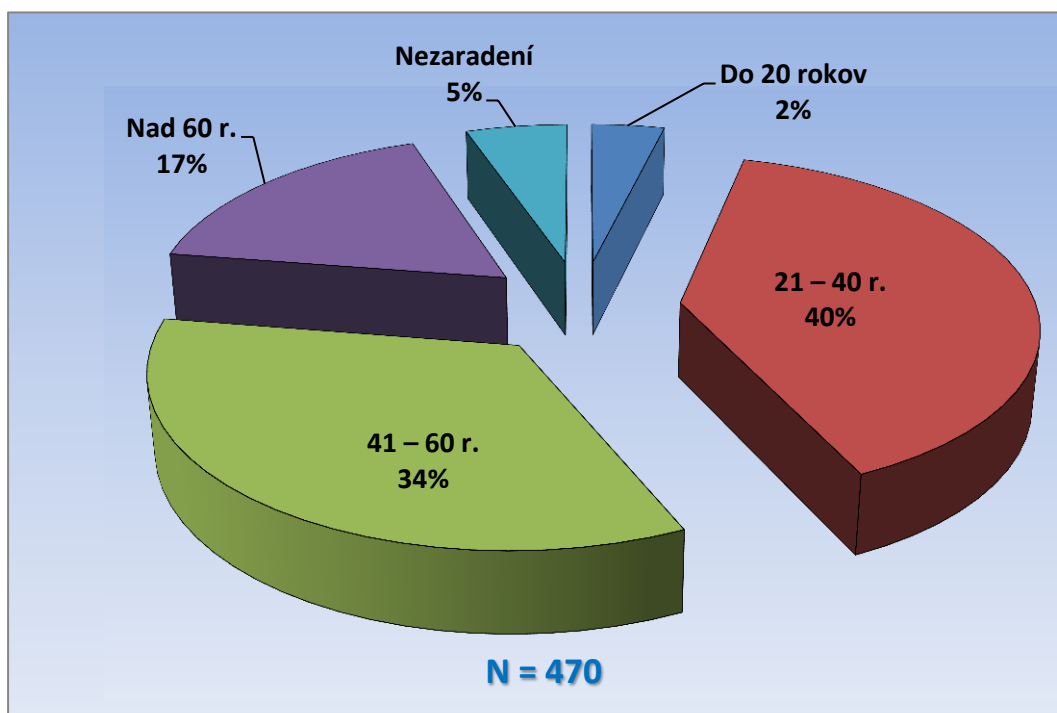
Poradne a Linka pomoci v roku 2014 poskytli služby spolu 470 klientom (312 žien a 158 mužov). Podiel 2/3 žien a 1/3 mužov zodpovedá dlhodobému trendu a situácii vo využívaní pomáhajúcich služieb v našej kultúre.

#### PODIEL ŽIEN A MUŽOV V KLIENTELE PON V ROKU 2014



Nemení sa ani vekové zloženie klientov. Najčastejšie o pomoc žiadajú ľudia v produktívnom veku, najmenej mládež do 20 rokov. Najmladším klientom bol 6 ročný volajúci na Linku pomoci, najstarším 88 ročný klient bratislavskej poradne PON. Žiadna iná organizácia podobného zamerania neposkytuje služby tak širokému spektru klientov.

### KLIENTI PON V ROKU 2014 PODĽA VEKU



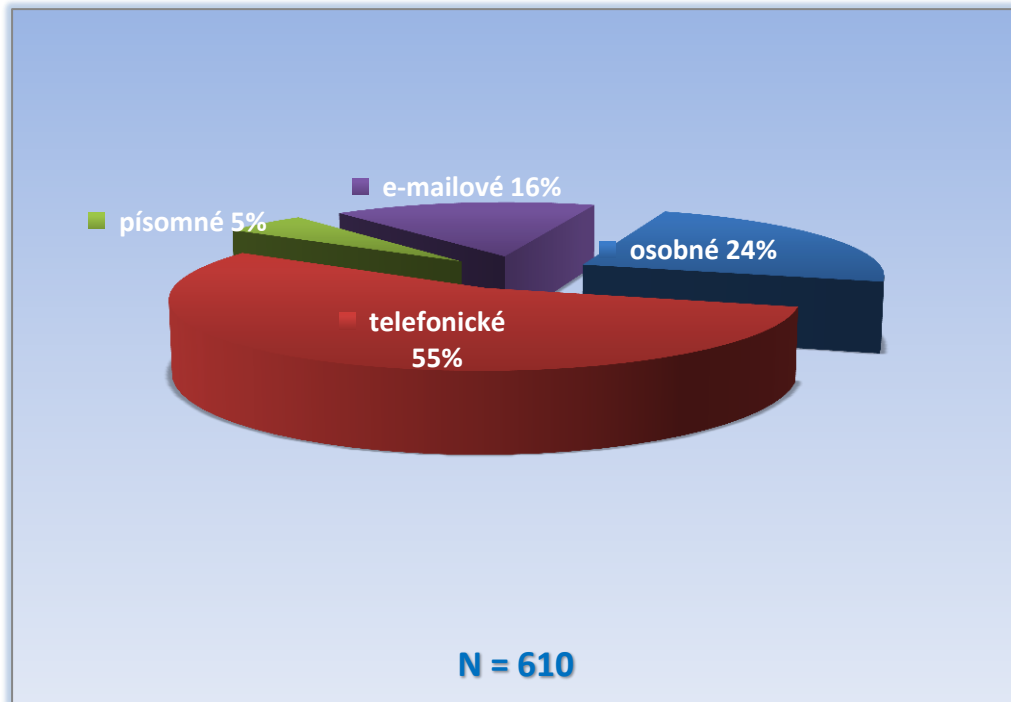
Nadalej pokračuje stúpajúci trend v kategórii seniorov. Napriek relatívne vysokému podielu seniorov v klientele PON je dôvodný predpoklad, že ide o vysoko latentný výskyt násilia a trestnej činnosti páchanej na starých ľuďoch. Títo však majú sťažený prístup k pomoci a pri lepšej vyhľadávacej činnosti a pozornosti okolia by ich počet v klientele určite stúpol.

Spomenutému počtu 470 klientov bolo v poradenskej sieti PON poskytnutých spolu 610 konzultácií a ďalších služieb (najmä sprostredkovanie krízového ubytovania, sprievod v rámci trestného konania, nahliadnutie do spisov, psychologická podpora, právna pomoc a zastúpenie splnomocnencom).

V dôsledku zlej finančnej a v súvislosti s tým aj personálnej situácie PON je počet klientov a následne aj počet poskytnutých služieb oveľa nižší, než by zodpovedalo potrebe a reálnej situácii v oblasti kriminality v SR a EÚ. Cestou z tejto krízy by mala byť nová legislatíva nadväzujúca na Smernicu Európskeho parlamentu a rady 2012/29/EÚ z 25. októbra 2012, ktorou sa stanovujú minimálne normy v oblasti práv, podpory a ochrany obetí trestných činov a ktorou sa nahrádza rámcové rozhodnutie Rady 2001/220/SVV. Transpozícia smernice

do slovenskej legislatívy má riešiť postavenie a práva obetí, fungovanie a financovanie služieb pre obeť, vzdelávanie pracovníkov zainteresovaných profesií a odškodňovanie obetí.

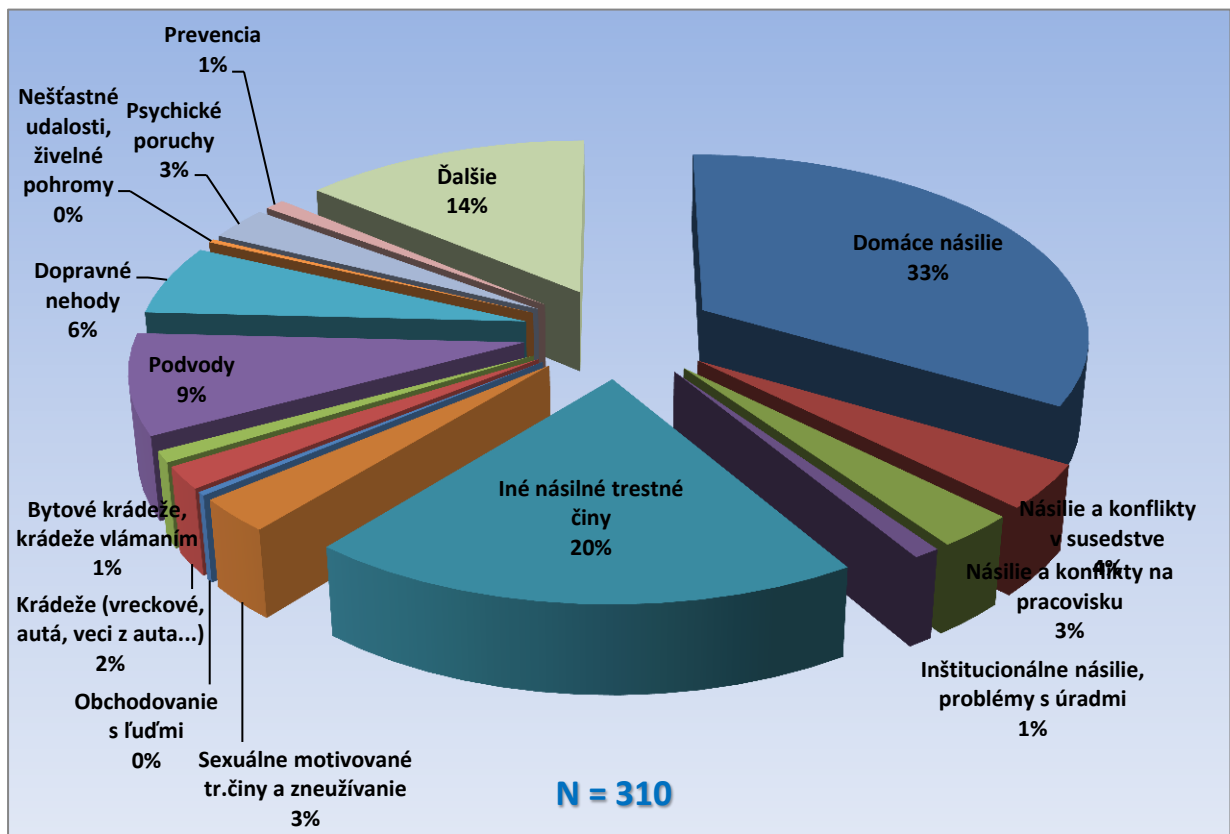
### FORMY KONZULTÁCIÍ V ROKU 2014



### KATEGÓRIE PRÍPADOV

Pokiaľ ide o kategórie prípadov, ktoré riešili odborníci v poradniach a na Linke pomoci, najčastejšie ide – tak ako v minulosti – o domáce násilie. Oproti predchádzajúcim rokom však klesol podiel prípadov domáceho násillia v prospech kategórie násilných trestných činov, čo zodpovedá poslaniu PON a charakteru tejto služby. Významná je tiež kategória podvodov, ktorej obeťami sa stále viac stávajú seniori. Významnou kategóriou sú aj dopravné nehody. V tomto prípade je situácia komplikovanejšia preto, lebo dopravné nehody spravidla začína vyšetrovať dopravná polícia a teda tu neplatia pravidlá trestného poriadku, ktoré ukladajú policajtom povinnosť informovať obeť o službách a o prístupe k nim. Takýto postup ešte významnejšie zvyšuje riziko sekundárnej viktimizácie a zároveň potrebu venovať pozornosť tejto skupine obetí.

## VOLANIA NA LINKU POMOCI V R. 2014 PODĽA KATEGÓRIÍ



Po presťahovaní Linky pomoci do podnájmu inej MVO bolo komplikované nadviazať rutinnú činnosť vzhľadom na veľké technické prekážky a problémy v nových priestoroch. Činnosť Linky zabezpečovala jedna operátorka v obmedzených časových podmienkach, čo sa odrazilo v počte prijatých hovorov.

## ORGÁNY A VEDENIE PON

V septembri 2014 z postu štatutárnej zástupkyne a výkonnej riaditeľky odstúpila zakladateľka organizácie PhDr. Janka Šípošová, CSc., ktorá sa krátko predtým stala poslankyňou Národnej rady SR. Za výkonného riaditeľa zvolila Rada PON svojho člena PhDr. Miroslava Nosála. V zmysle stanov PON sa výkonný riaditeľ zároveň stal aj štatutárnym zástupcom PON. Za tajomníčku PON bola vymenovaná Mgr. Eva Sládková.

## HOSPODÁRENIE

<b>Štruktúra výnosov a nákladov v roku 2014</b>	<b>EUR</b>
Dotácia zo ŠR	0
Dotácie samosprávnych krajov	1 506
Dary PO a FO	2 817
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 666
Úroky	0
Ostatné výnosy	239
<b>Výnosy celkom</b>	<b>6 228</b>
Materiálové náklady	22
Nakupované služby	4 199
Cestovné náklady	0
Mzdové náklady a odvody	0
Zákonné soc. a zdrav. poistenie	0
Zákonné sociálne náklady	0
Ostatné náklady	951
<b>Náklady celkom</b>	<b>5 172</b>

## LINKA POMOCI OBETIAM

**0850 111 321**

**linka@pomocobetiam.sk**

## KOREŠPONDENCIA

**P. O. BOX 83, 820 05 Bratislava 25**

**pomocobetiam@pomocobetiam.sk**

## POMOC OBETIAM NÁSILIA

**Sídlo:** Sabinovská 9, Bratislava, Slovensko **IČO:** 31795382 **DIČ:** 2021454798

**Bankové spojenie:** FIO banka, č. ú: 2100755557/8330, IBAN: SK71 8300 0000 0210 0755 557

**www.pomocobetiam.sk**